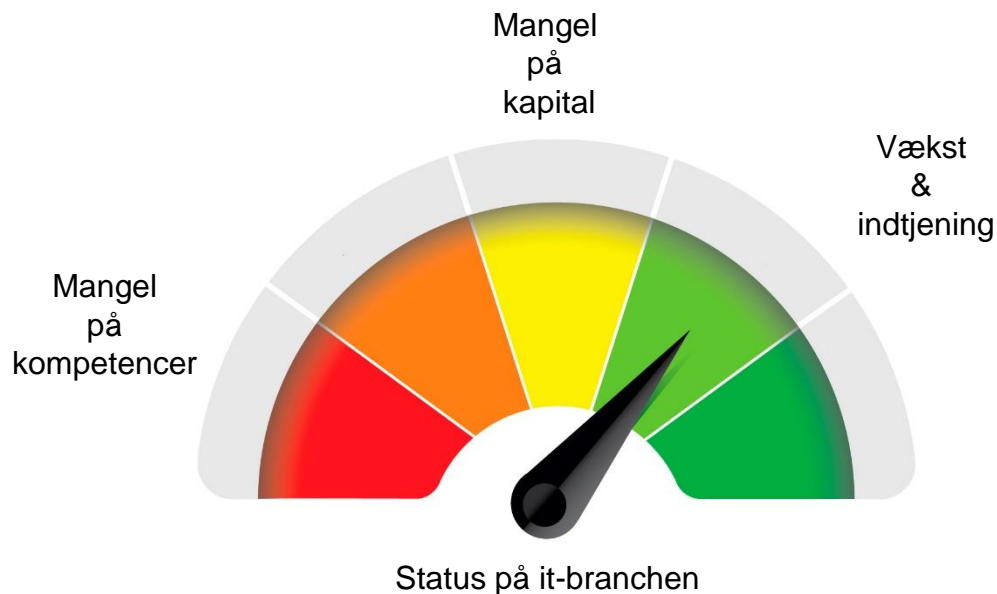




IT-Barometer 2017

Hovedtal og konklusioner for branchen



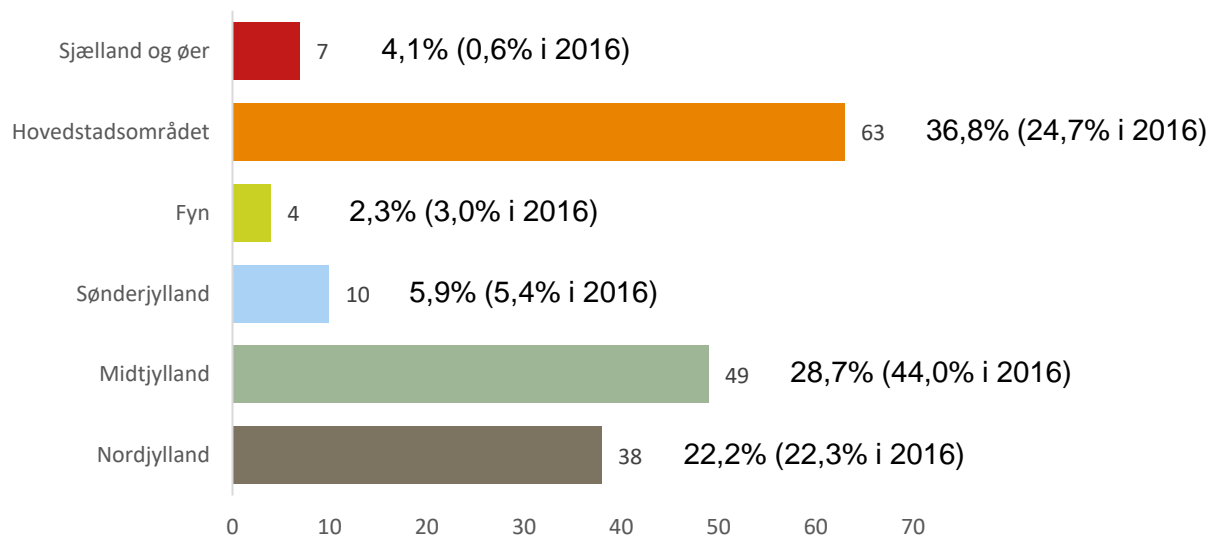
Udarbejdet af
IT-Branchen, IT-Fyn,
IT-Forum og BrainsBusiness

Om analysen

- 171 besvarelser i alt
- Foretaget via online spørgeskema i uge 5-8 2017
- Medlemmer fra IT-Branchen, IT-Fyn, IT-Forum og BrainsBusiness har deltaget

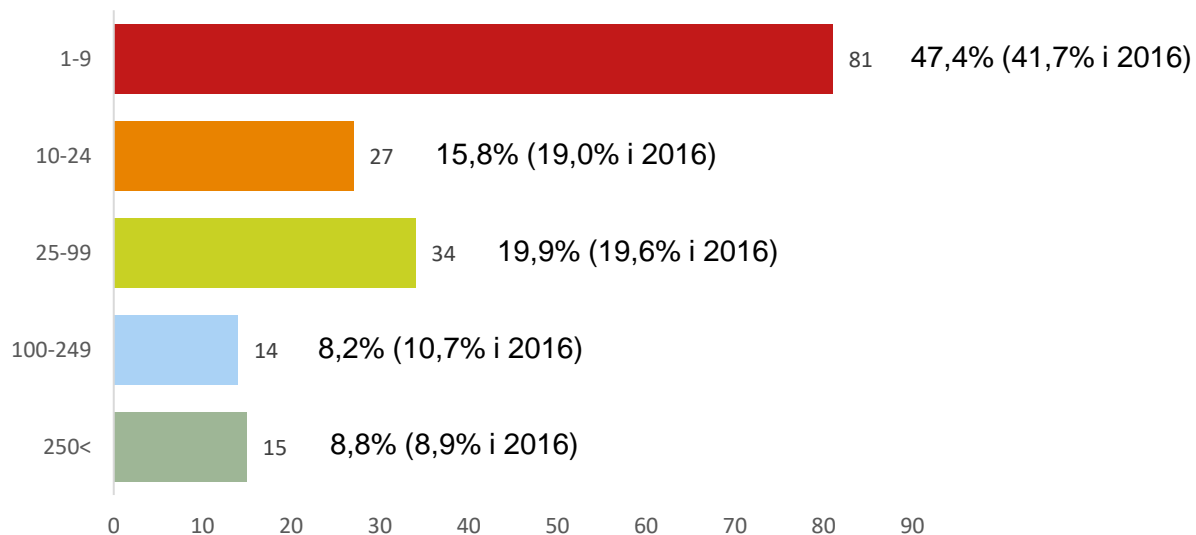
Hvor ligger din virksomhed?

- Størstedelen af virksomhederne er placeret i Hovedstadsområdet efterfulgt af Midtjylland og Nordjylland
- Besvarelserne passer nogenlunde med fordelingen af it-virksomheder på landsplan
- Dog er Sjælland og øer underrepræsenteret i undersøgelsen



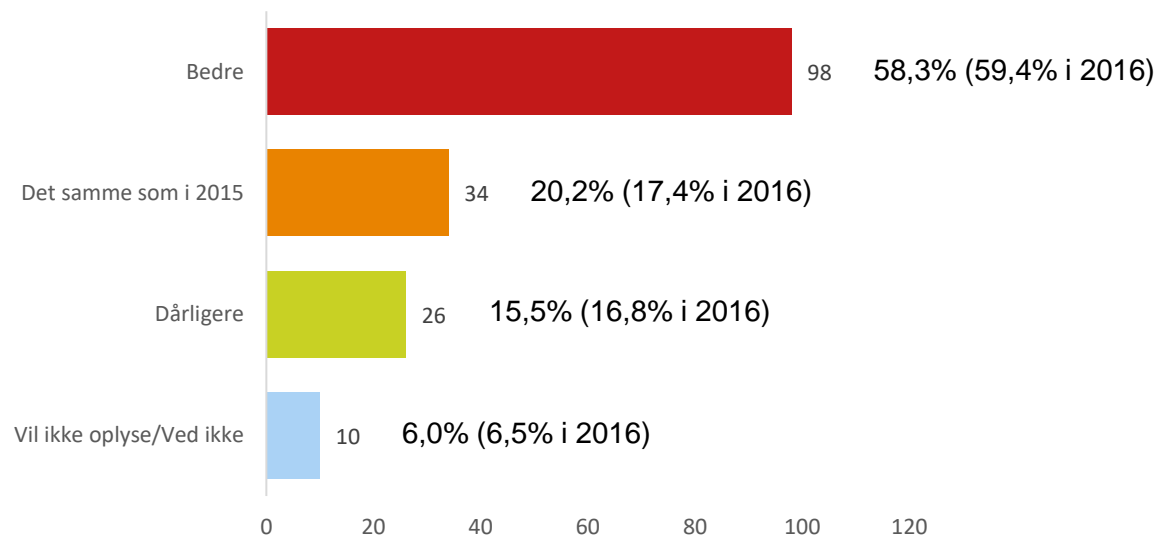
Hvor mange ansatte er der i virksomheden?

- Næsten halvdelen (47,4%) af virksomhederne har under 10 ansatte
- 38,6% har 10-99 ansatte
- 17,0% har 100 eller flere ansatte



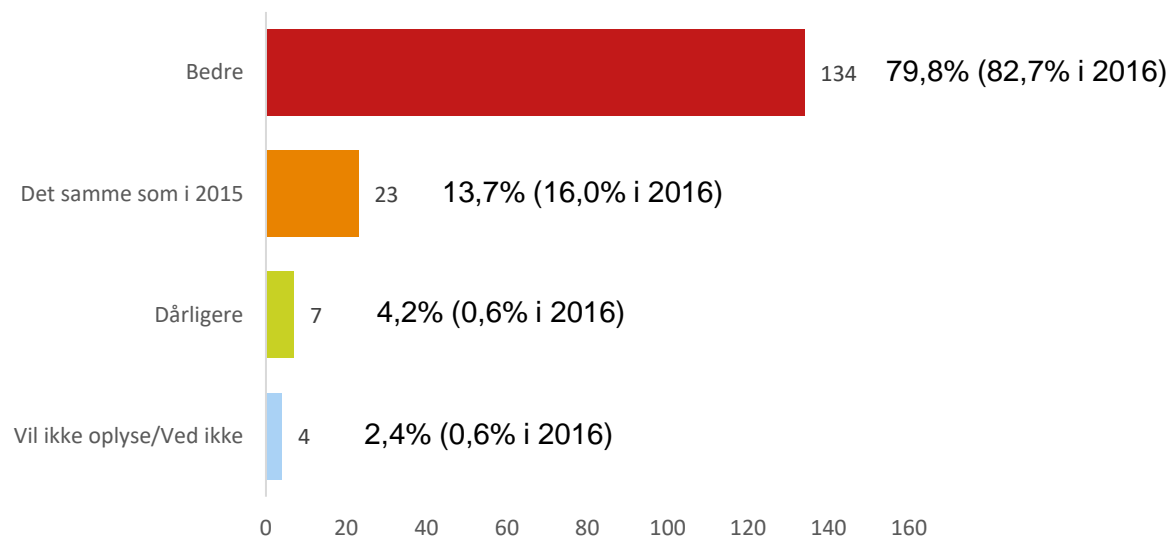
Hvordan var din virksomheds bundlinje i 2016 sammenlignet med 2015?

- De gode tider for branchen fortsatte i 2016
- Næsten 3 ud af 5 (58,3%) havde en bedre bundlinje i 2016 end i 2015
- Lidt færre (15,5%) havde en dårligere bundlinje i 2016 (mod 16,8% i 2015)



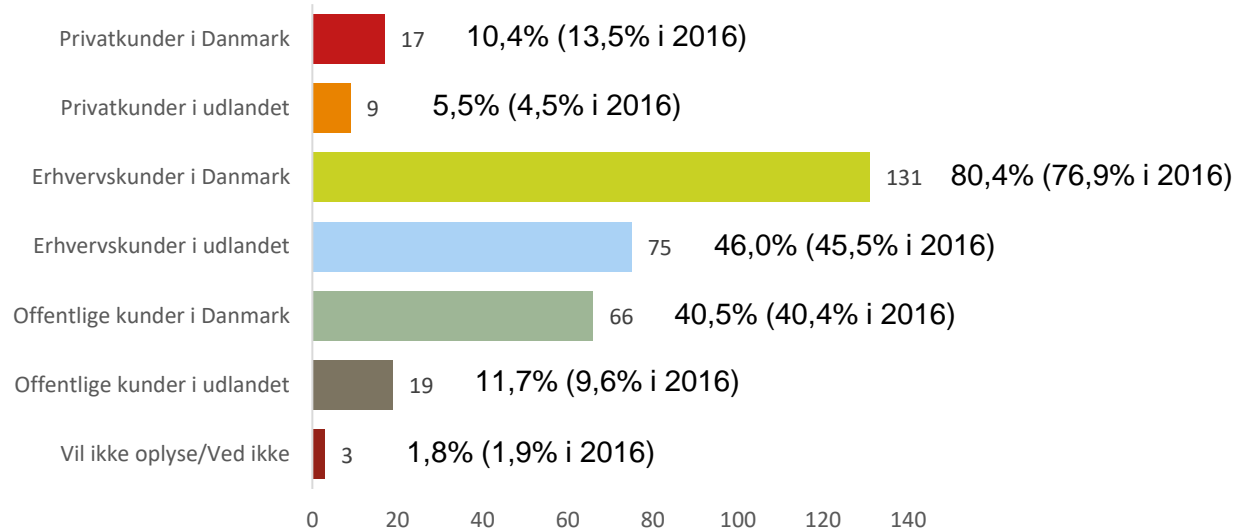
Hvordan forventer du samlet set det vil gå for din virksomhed i 2017 sammenlignet med 2016?

- Optimismen er stor i branchen. 79,8% forventer en endnu bedre bundlinje i år
- Til gengæld er antallet af virksomheder, der forventer en dårligere bundlinje i 2017 vokset til 4,2% (mod 0,6% året før)



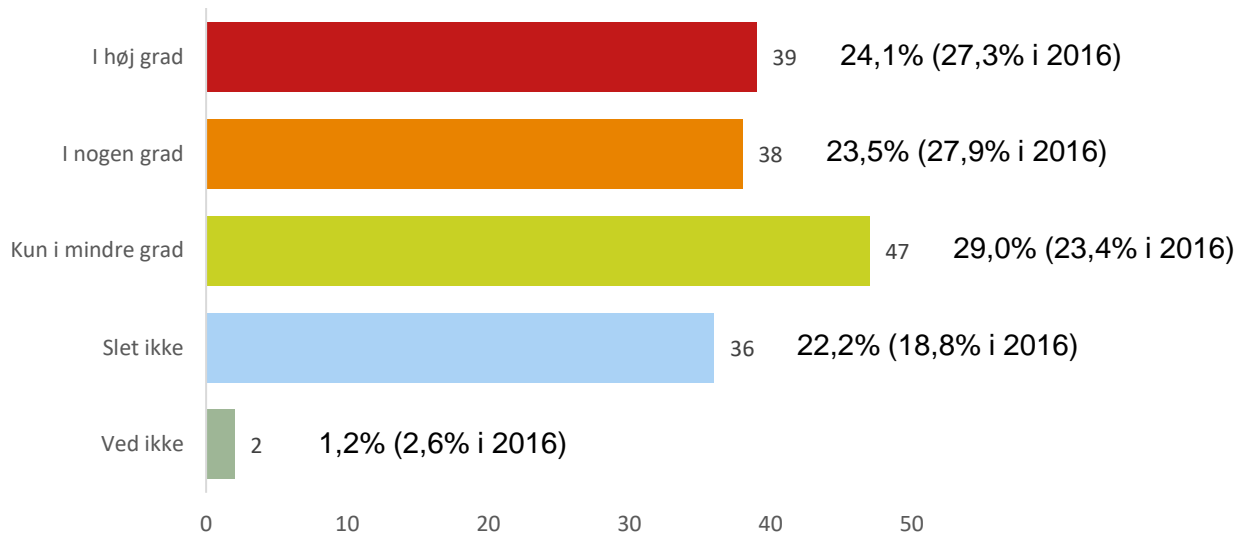
Hvor skal væksten komme fra i din virksomhed? (Sæt gerne flere kryds)

- Branchen forventer, at væksten skal komme fra især erhvervs kunder i Danmark (80,4%) og i udlandet (46,0%)
- Hver 10. it-virksomhed (11,7%) forventer at en del af væksten skal komme fra offentlige kunder i udlandet



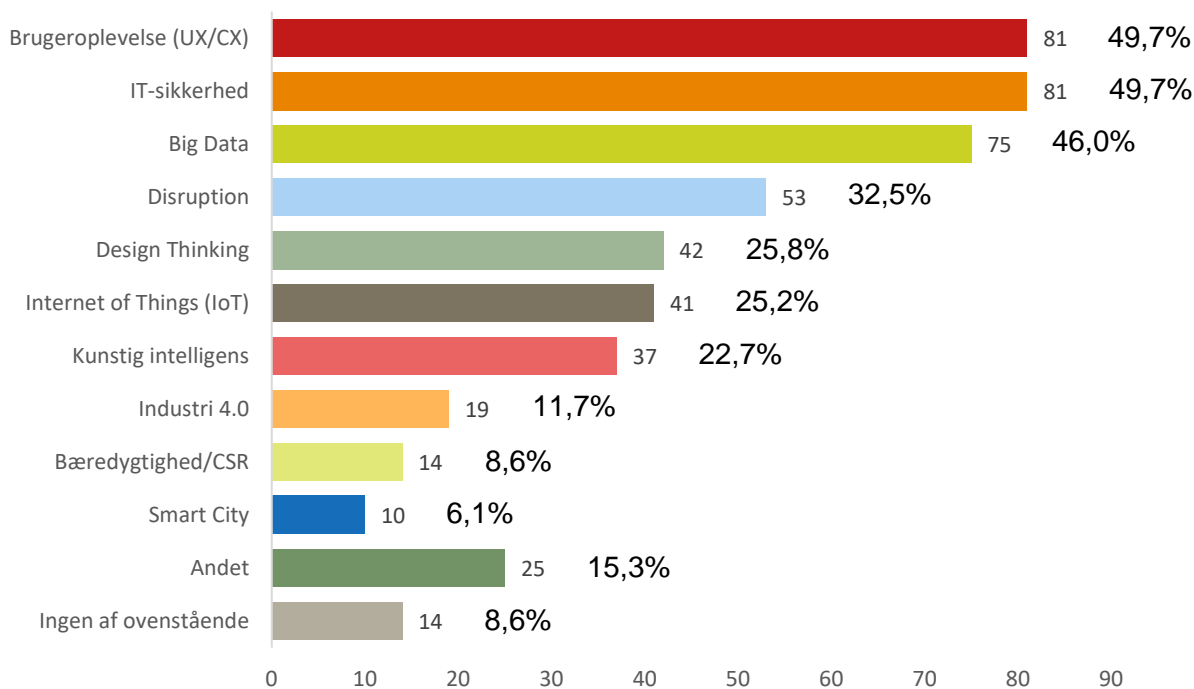
I hvilken grad forventer du, at væksten i din virksomhed kommer fra andre markeder end det danske fremover?

- Lidt færre virksomheder (47,6% mod 55,2% sidste år) forventer, at væksten i høj eller nogen grad skal komme fra eksport
- Hver 5. it-virksomhed (22,2% mod 18,8% i 2016) mener ikke, at væksten skal komme fra udenlandske markeder



Hvilke af følgende ting vil din virksomhed arbejde med i 2017? (Sæt gerne flere kryds)

- Næsten halvdelen af alle it-virksomheder vil arbejde med brugeroplevelsen og/eller it-sikkerhed i 2017
- 46% vil arbejde med Big Data mens ca. hver 3. (32,5%) vil arbejde med disruption
- Mere end hvert 5. (22,7%) vil fokusere på kunstig intelligens



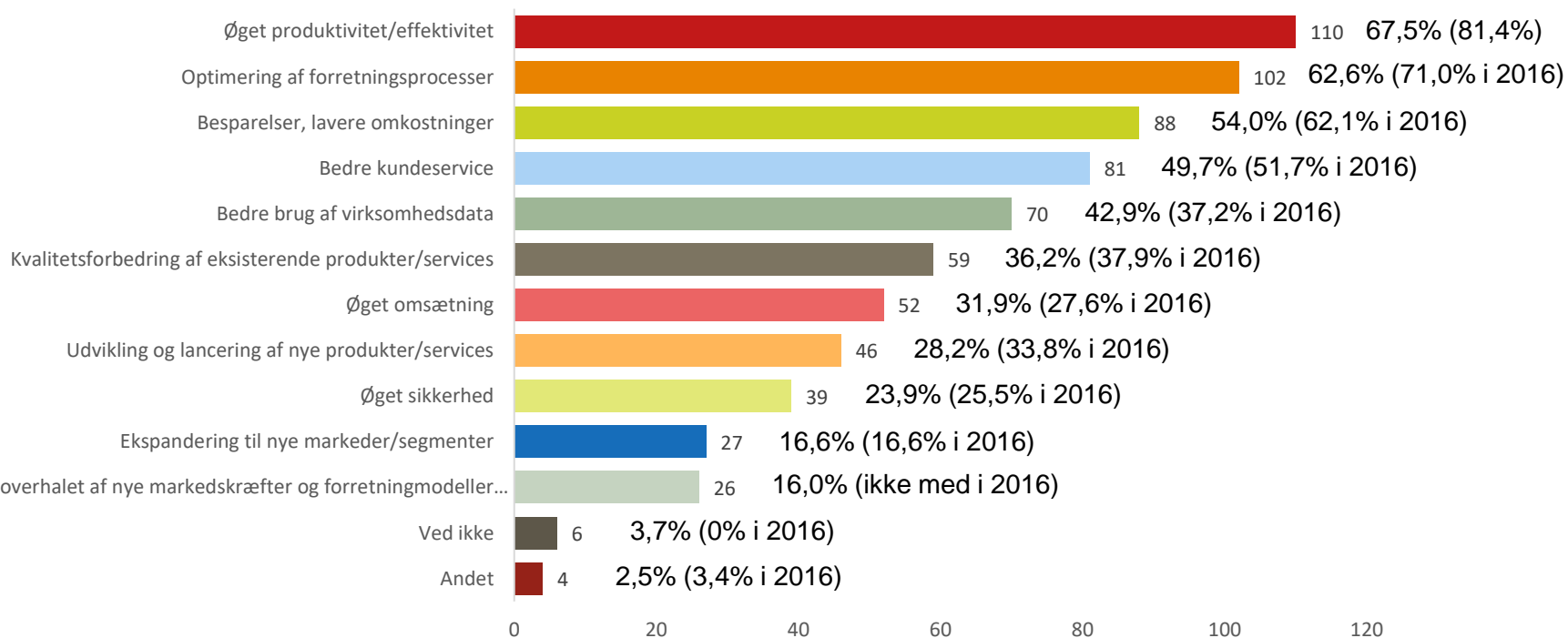
Hvilke af følgende ting vil din virksomhed arbejde med i 2017? (Sæt gerne flere kryds) – Dem der har svaret ”Andet”, har skrevet følgende i kommentarfeltet:

- Website optimering, CRM, Application Management, Brokerage - køb & salg af IT Hardware, Cyber sikkerhed og Sikkerheds Compliance, Digitalisering, Fintech, Kvalitet i online markedsføring, Lean, workflow optimization, Sundheds- og velfærdsteknologi, Organisations og ledelsesudvikling, Brancheløsninger med fokus på mobilitet, Virtual workspace, Digitalisering af den off. Sektor, udskiftning af gamle IP telefoni løsninger, Value based care og bedre inddragelse af patienten i forholde til sundhedssektoren, PIM (Product Information Management), App-udvikling, Mindfulness in Business, Cloud Computing, Branche løsninger, ERP, Cloud hosting og outsourcing, Dygtighed, ERP løsninger



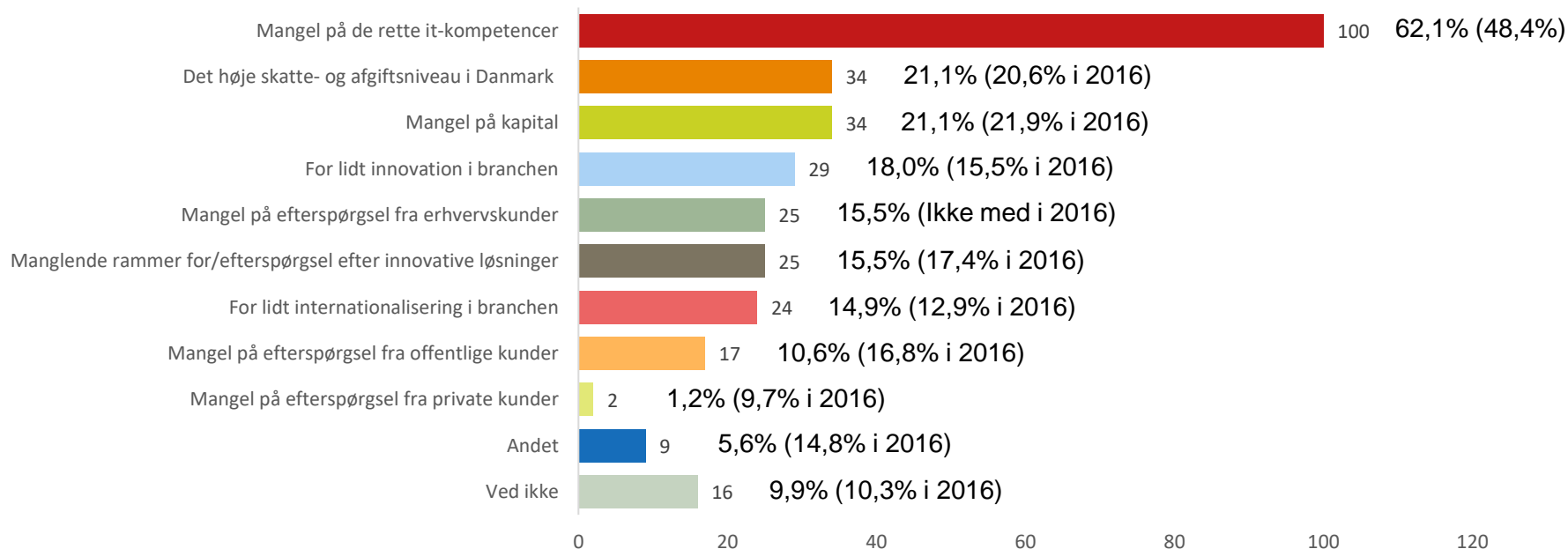
Hvad driver efterspørgslen af it-løsninger hos dine kunder? (Sæt gerne flere kryds)

- Hvor det tidligere helt klart var produktivitet/effektivitet (81,4% sidste år), optimering (71,0% sidste år) og besparelser (62,1% sidste år) der drev digitaliseringen, er der nu langt flere faktorer, der har betydning for efterspørgslen
- Bl.a. ser vi en stigning i brugen af virksomhedsdata (42,9%) og øget omsætning (31,9%)



Hvad ser du som de største barrierer for at øge væksten i it-erhvervet i Danmark? (Sæt gerne flere kryds)

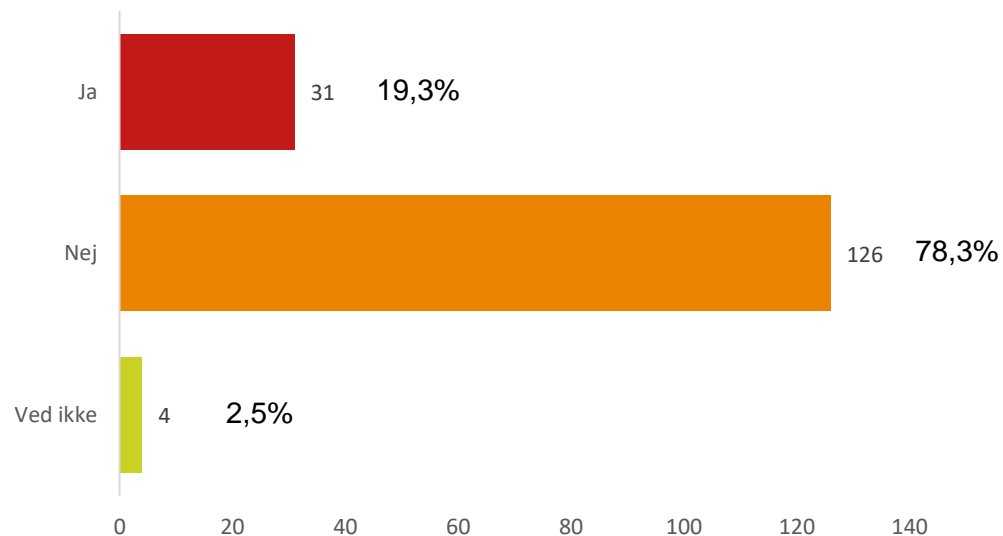
- Næsten 2 ud af 3 it-virksomheder (62,1% mod 48,4% sidste år) ser manglen på de rette it-kompetencer, som den største barriere for vækst i branchen
- Derefter kommer det høje skatte- og afgiftsniveau (21,1%) samt manglen på kapital (21,1%)





Har din virksomhed rejst eller forsøgt at rejse kapital indenfor de seneste tre år?

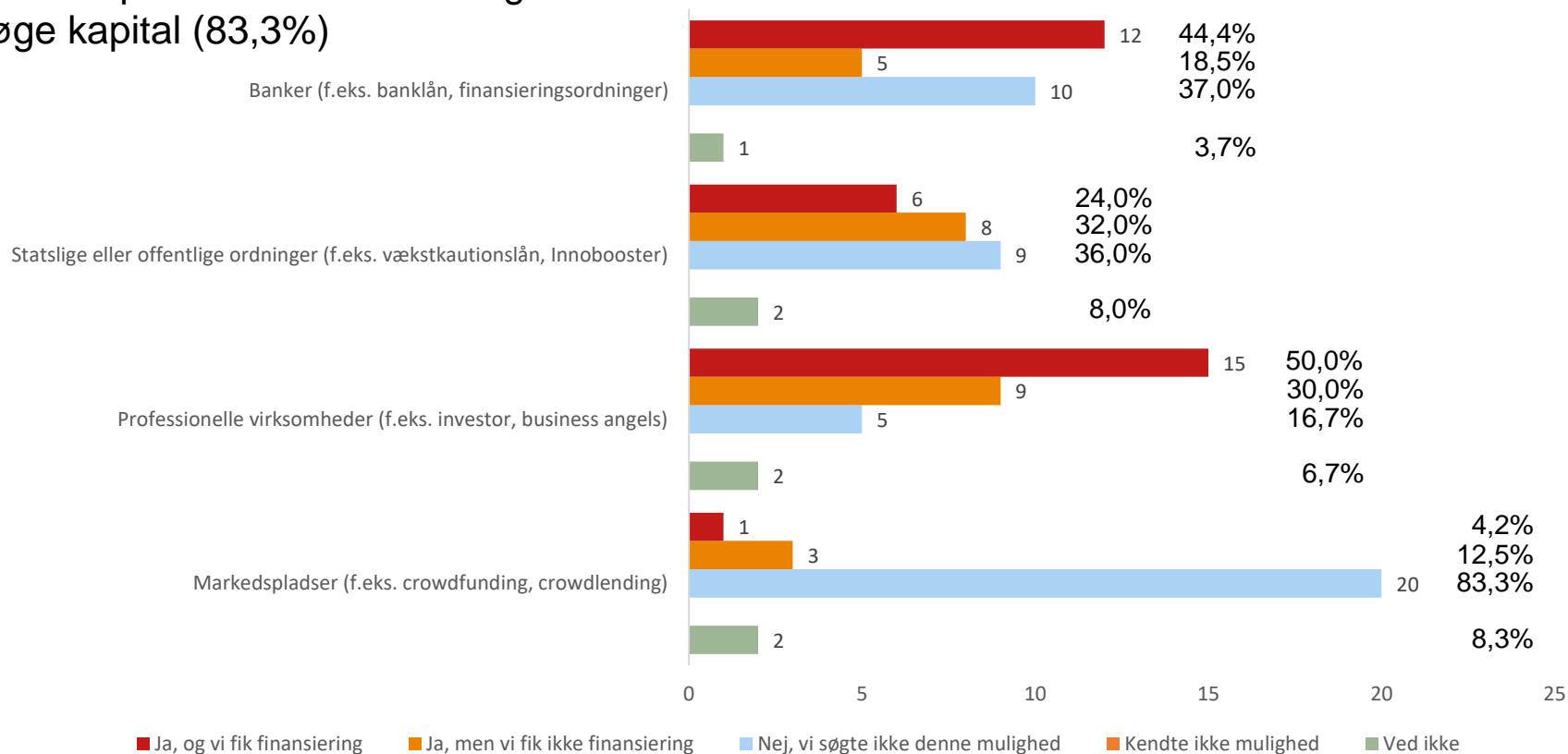
- Hvert 5. it-virksomhed (19,3%) har forsøgt at rejse kapital indenfor de seneste tre år





Hvor gjorde I det og lykkedes I? (Sæt gerne flere kryds)

- IT-virksomheder havde størst succes hos de professionelle virksomheder (50,0%) og hos bankerne (44,4%)
- De statslige/off. ordninger (32,0%) og professionelle virksomheder (30,0%) giver flest nej
- Markedspladser bliver ikke brugt til at søge kapital (83,3%)

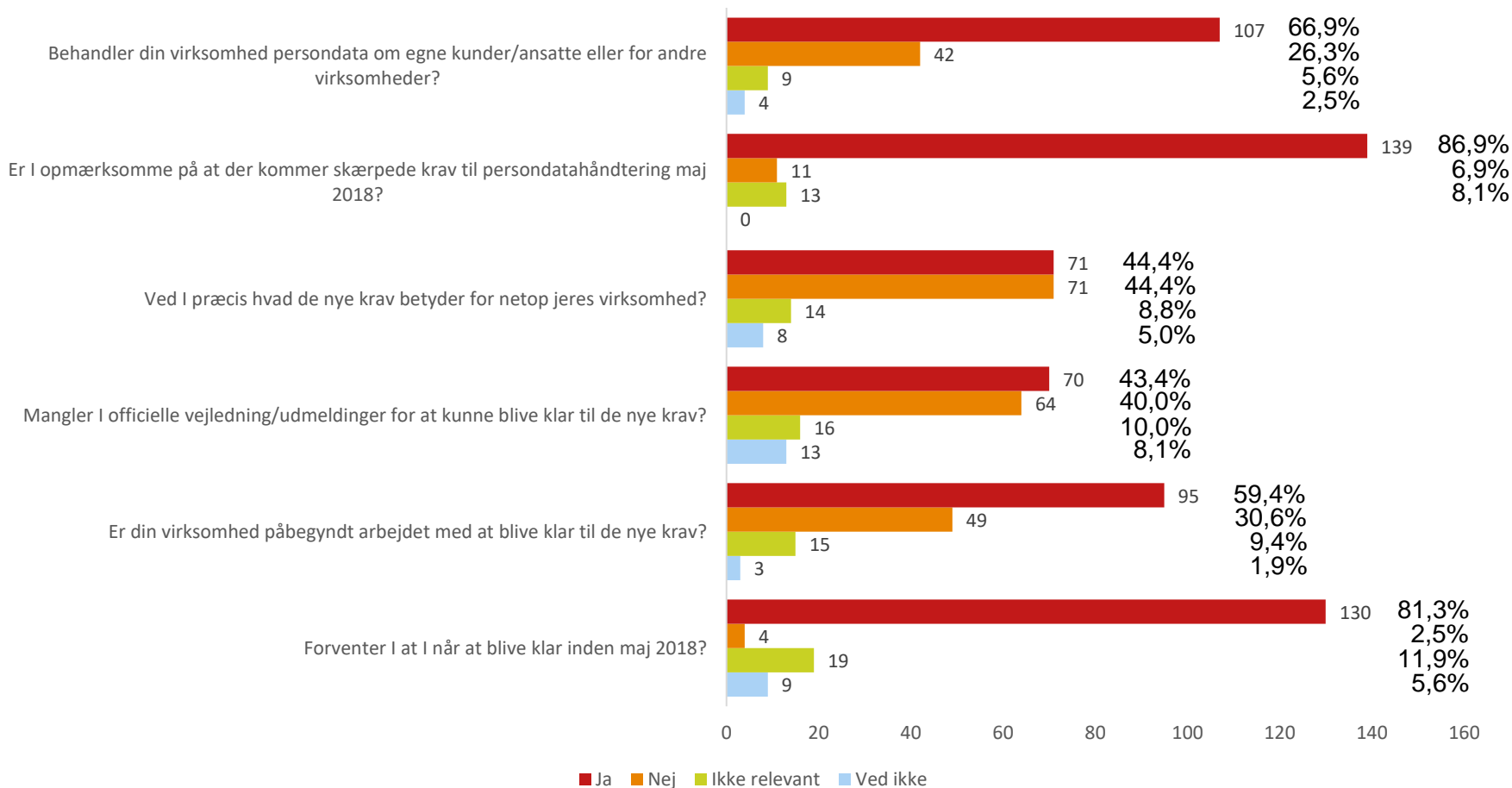


EU's persondataforordning træder i kraft i 2018, og skal sikre borgernes rettigheder i forbindelse med behandling af persondata

- Stort set alle it-virksomheder (86,9%) er opmærksomme på, at der kommer skærpede krav i maj 2018
- Næsten halvdelen (44,4%) af alle it-virksomheder ved dog ikke præcist, hvad de nye krav betyder for dem
- 43,4% siger, at de mangler officielle vejledninger/udmeldinger for at kunne blive klar
- (Se grafer og tal på næste slide)

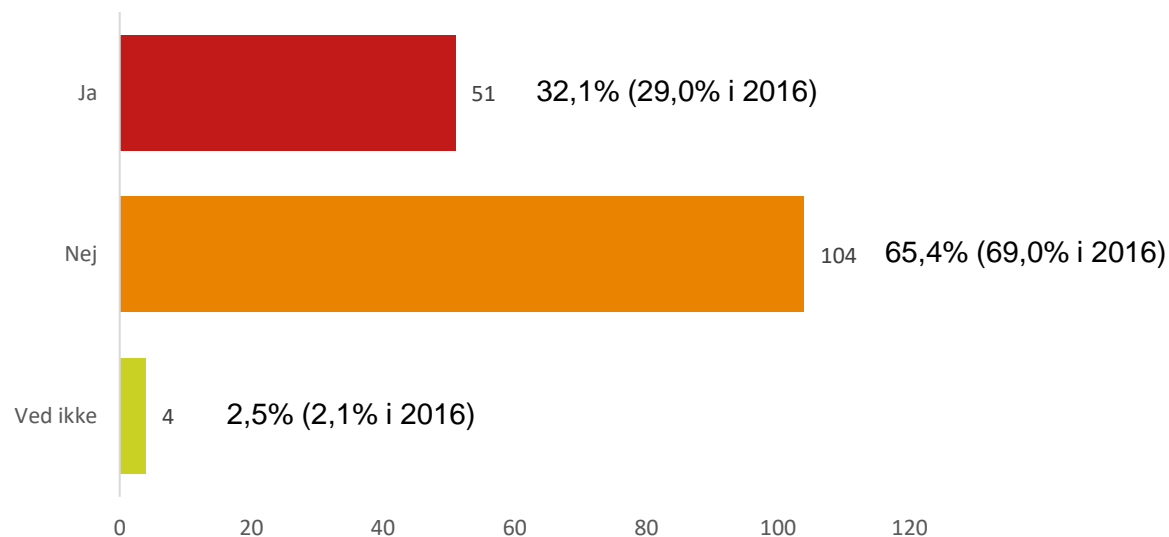


EU's persondataforordning træder i kraft i 2018, og skal sikre borgernes rettigheder i forbindelse med behandling af persondata



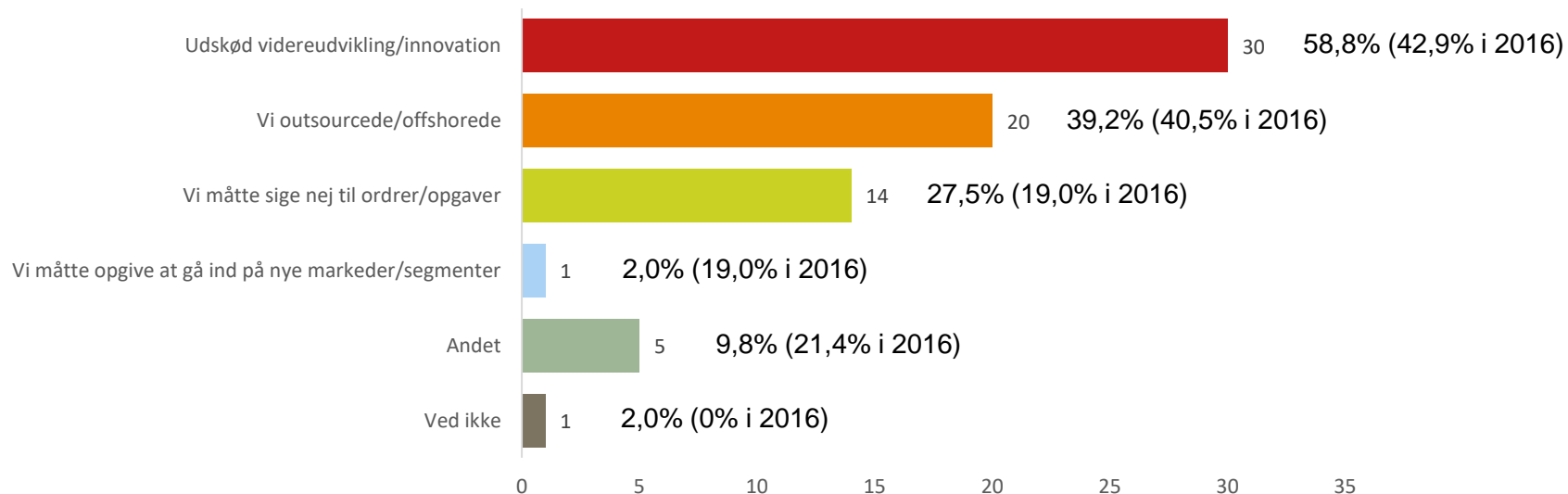
Har din virksomheden indenfor de seneste 12 måneder haft ledige it-stillinger i Danmark, som I har måttet opgive at besætte?

- Hver 3. it-virksomhed (32,1%) har helt måtte opgive at besætte ledige it-stillinger



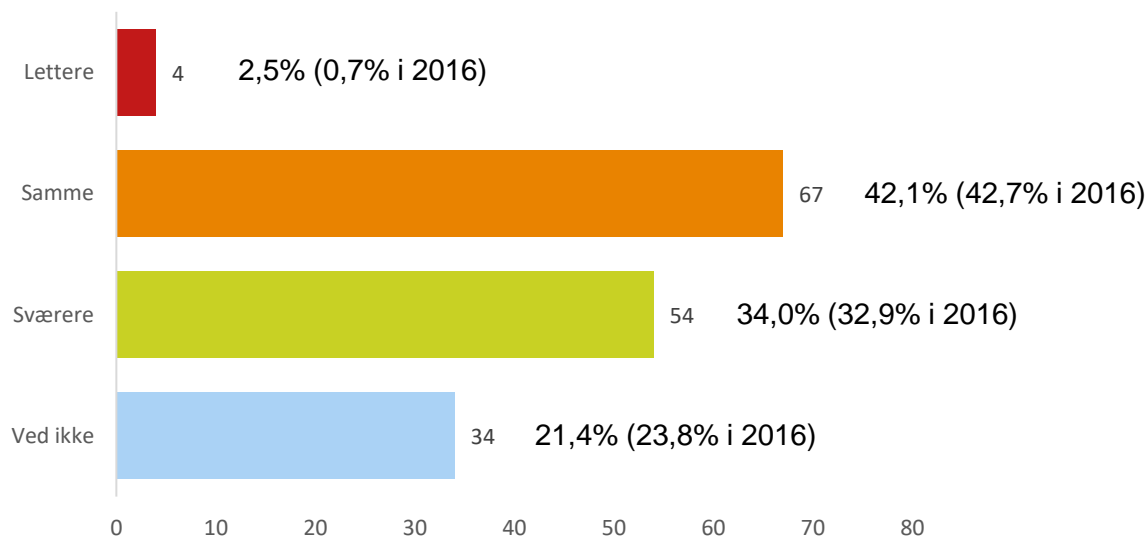
Hvad gjorde I, da I ikke kunne besætte stillingen? (Sæt gerne flere kryds)

- 3 ud af 5 virksomheder (58,8% mod 42,9% året før) måtte udskyde videreudvikling og innovation pga. manglen på kompetencer
- Mere end hver 4. (27,5% mod 19,0% året før) måtte sige nej til ordrer/opgaver pga. manglen på arbejdskraft



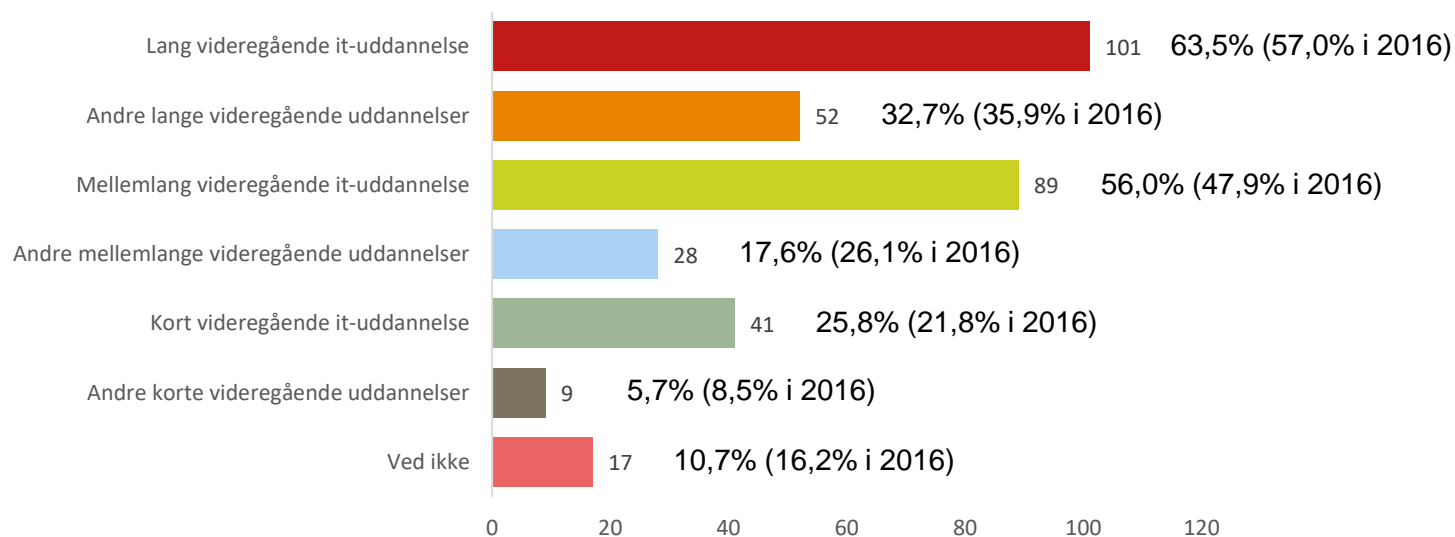
Er det blevet mere eller mindre svært at finde medarbejdere end for et år siden?

- Hver 3. virksomhed (34,0%) mener, at det er blevet sværere at finde medarbejdere end for bare et år siden



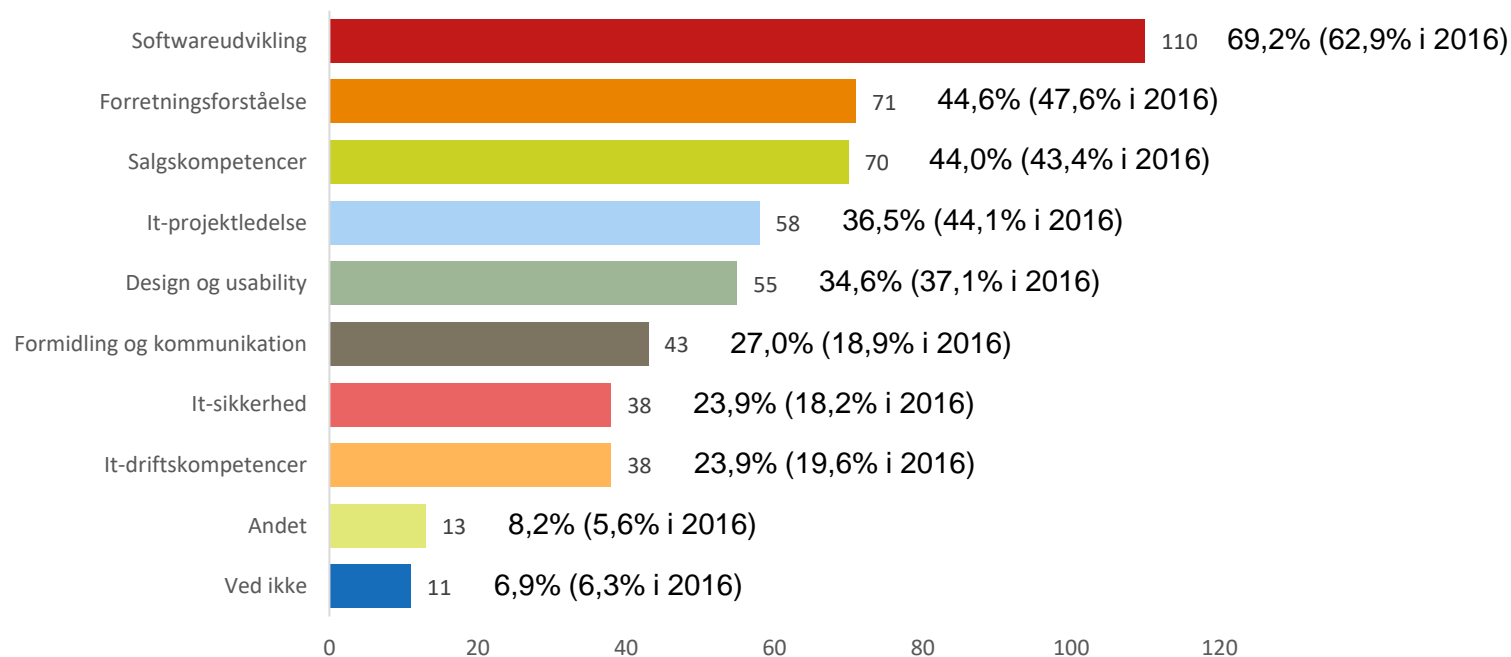
Personer med hvilken uddannelsesbaggrund efterspørger din virksomhed i Danmark? (sæt gerne flere kryds)

- Virksomhederne efterspørger i højere grad rene it-uddannelser uanset om de er lange (63,5%), mellemlange (56%) eller korte (25,8%)
- Men jo længere en it-uddannelse, jo bedre



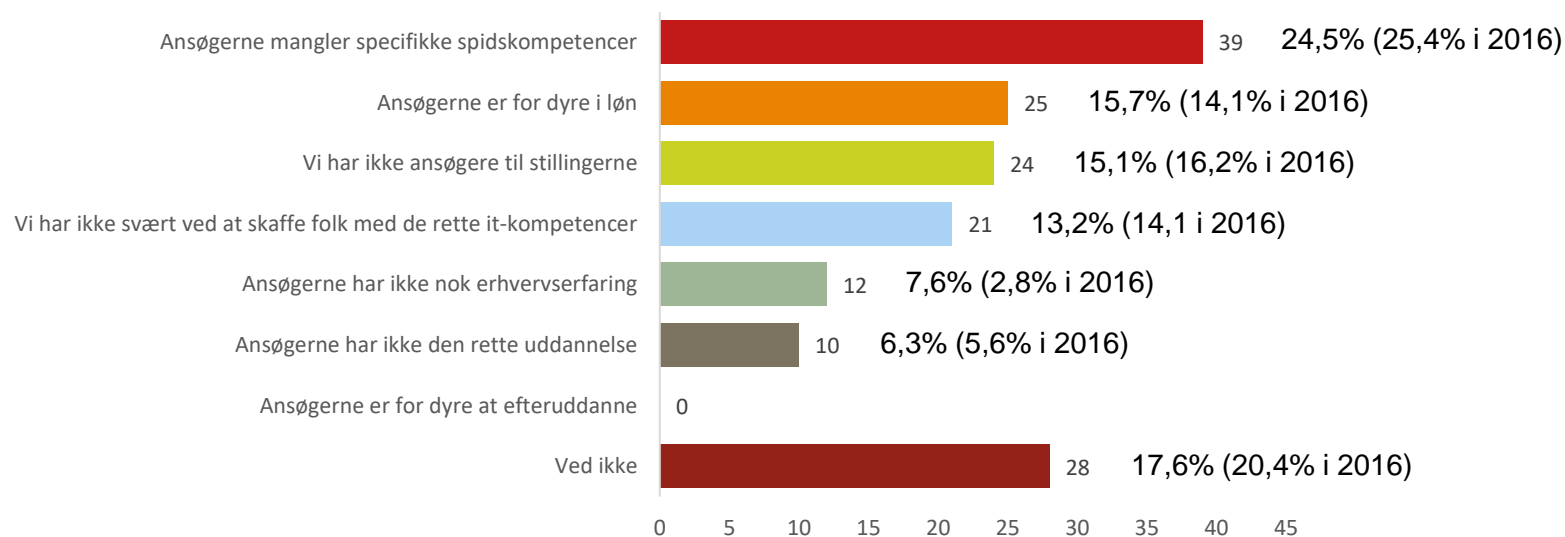
Personer med hvilke kompetencer efterspørger din virksomhed i Danmark? (Sæt gerne flere kryds)

- Det er stadig de deciderede softwareudviklere, der efterspørgeres i branchen (69,2%)
- Største stigning i efterspørgslen ses i formidling og kommunikation (27,0% mod 18,9% året før)
- Største fald er i it-projektledelse (36,5% mod 44,1% året før)



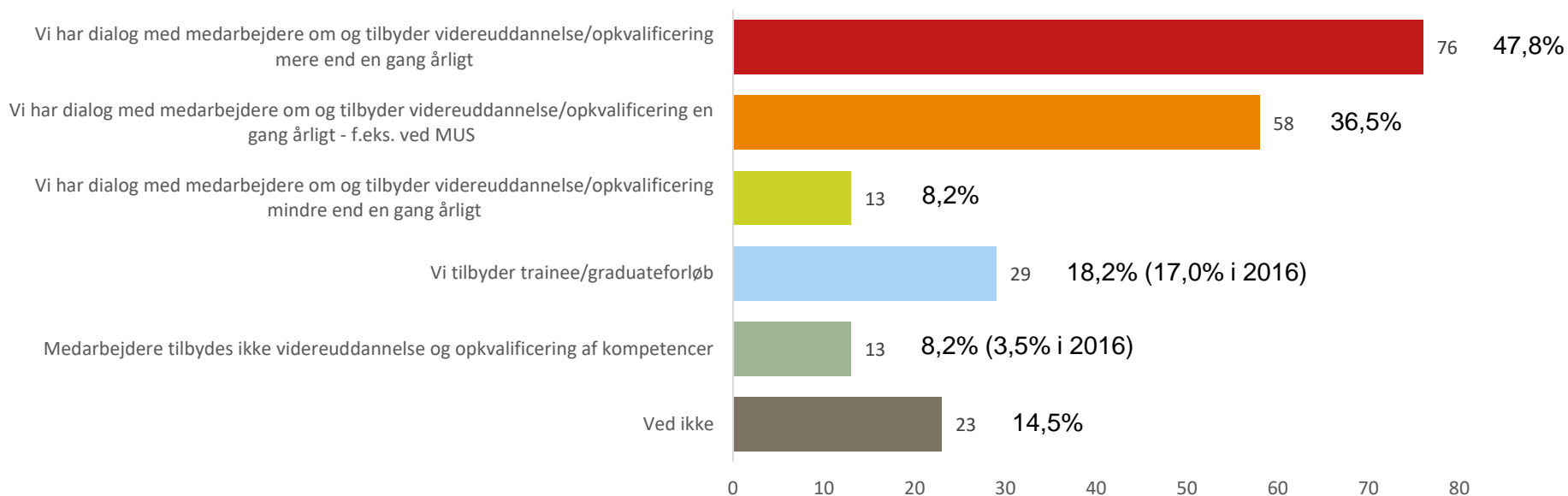
Hvad er den største udfordring i forhold til at få fat i de rette it-kompetencer i Danmark?

- Den største udfordring er, at ansøgerne ikke har den rette spidskompetence (24,5%)
- 15,1% får slet ikke ansøgere til stillingerne



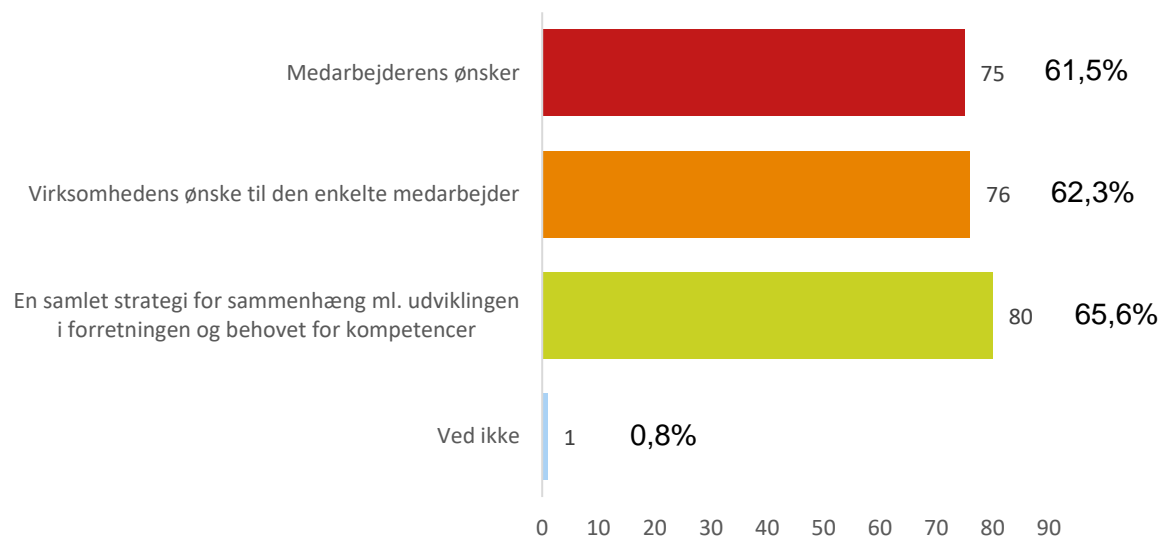
Hvad gør I for at videreudanne og opkvalificere medarbejderne i virksomheden? (Sæt gerne flere kryds)

- It-virksomheder har typisk har dialog om videreuddannelse og opkvalificering med deres medarbejdere mere end en gang årligt (47,8%) og en gang om året (36,5%)
- Næsten hver 5. virksomhed (18,2%) tilbyder trainee og graduateforløb



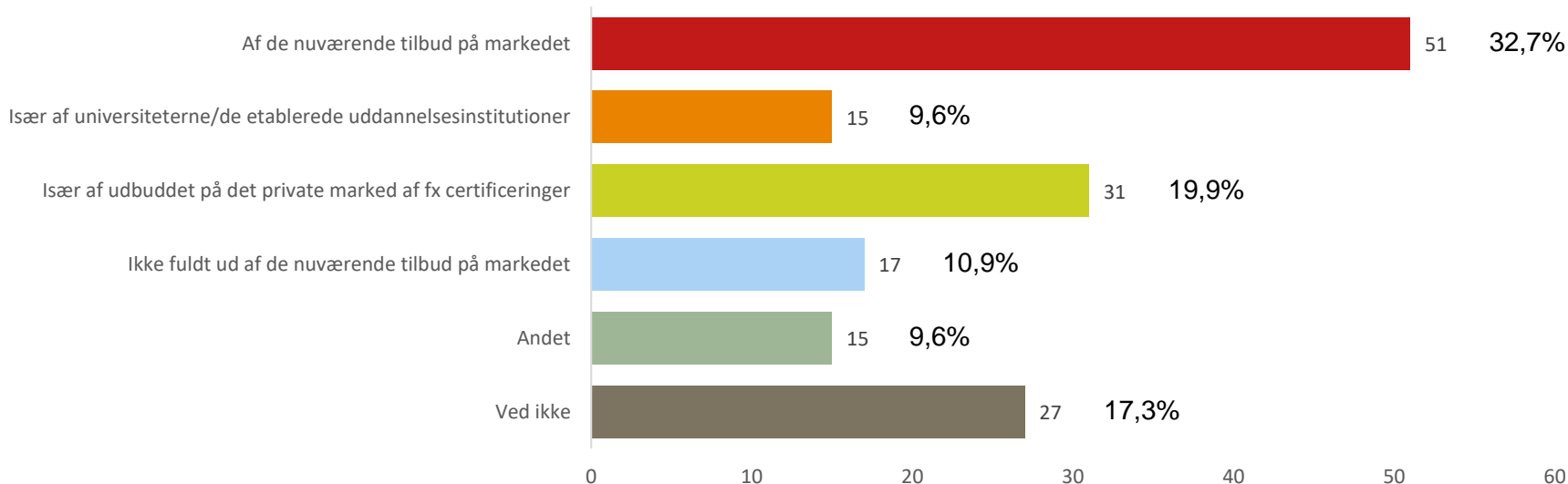
Videreuddannelse og opkvalificering sker på baggrund af: (Sæt gerne flere kryds)

- Videreuddannelse og opkvalificering sker både på baggrund af medarbejdernes og virksomhedens ønske



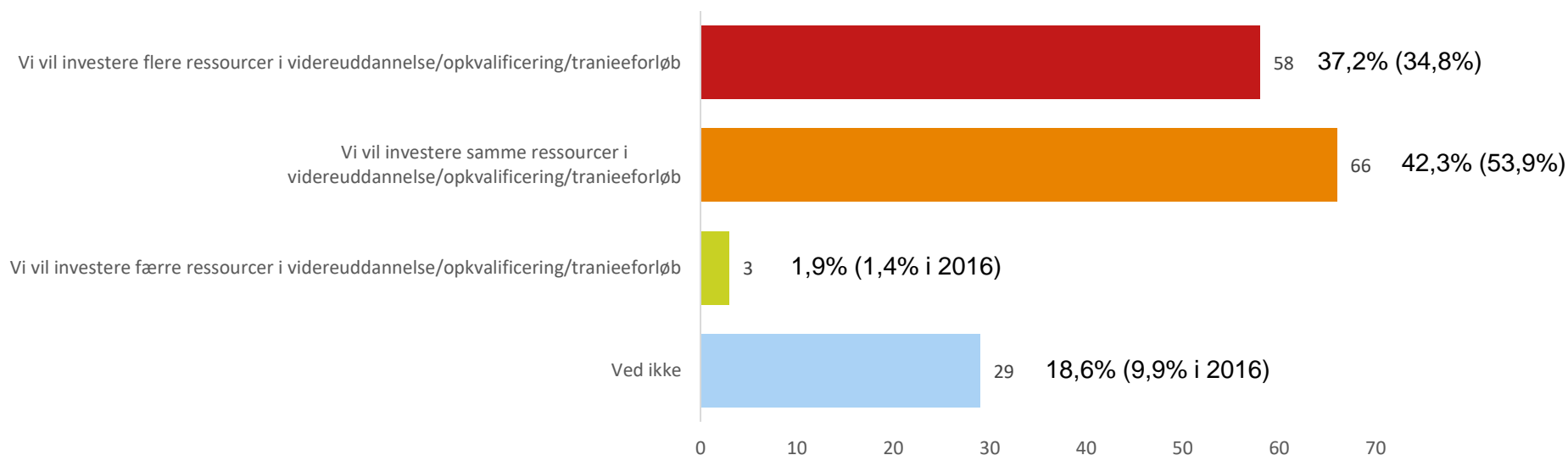
Virksomhedens behov for videreuddannelse og opkvalificering dækkes:

- 1/3 af alle it-virksomheder mener, at behovet for videreuddannelse og opkvalificering dækkes af de nuværende tilbud på markedet
- Hver 10. (9,6%) mener, at det især dækkes af universiteter og etablerede uddannelsesinstitutioner



Hvordan forventer du, at virksomhedens brug af ressourcer på videreuddannelse/opkvalificering/ traineeforløb vil være i 2017 i forhold til 2016?

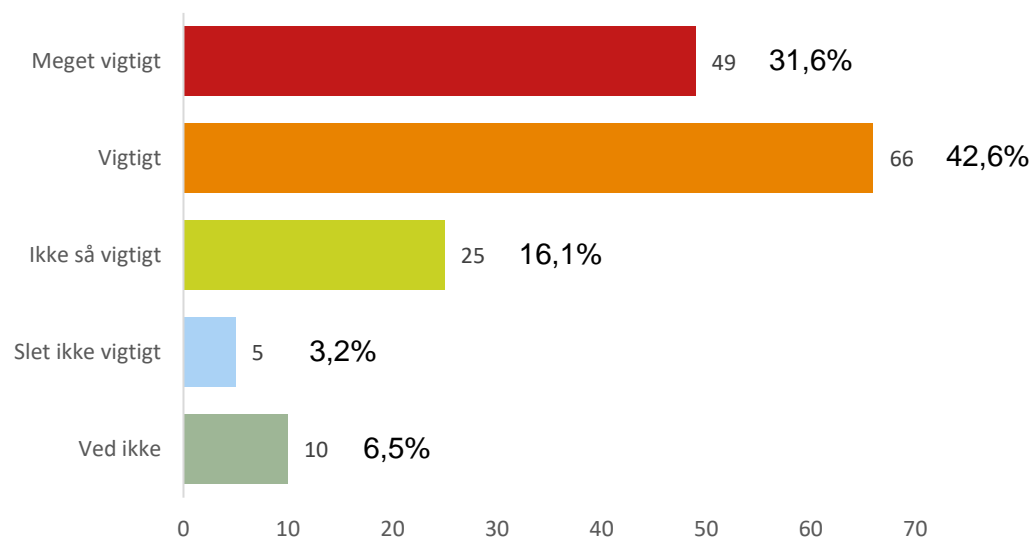
- Mere end hver 3. virksomhed (37,2%) vil bruge flere ressourcer på videreuddannelse/opkvalificering/traineeeforløb end sidste år
- Blot 1,9% vil bruge færre ressourcer





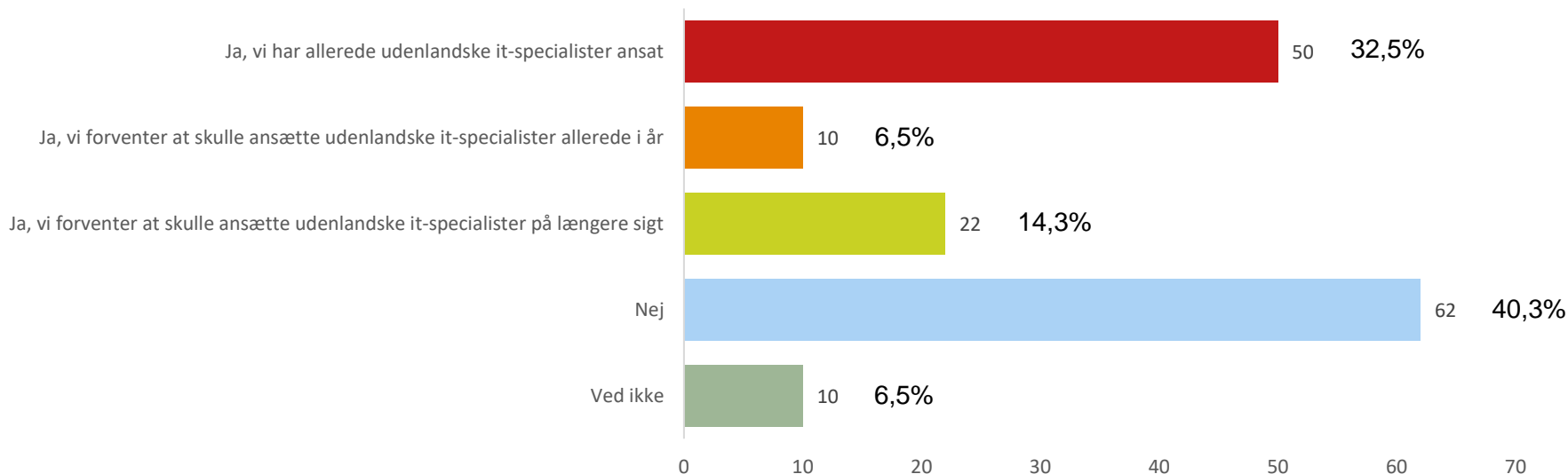
Hvor vigtigt tror du, udenlandsk arbejdskraft er for den danske it-sektor?

- 3 ud af 4 virksomheder (74,2%) mener, at udenlandsk arbejdskraft er vigtigt eller meget vigtigt



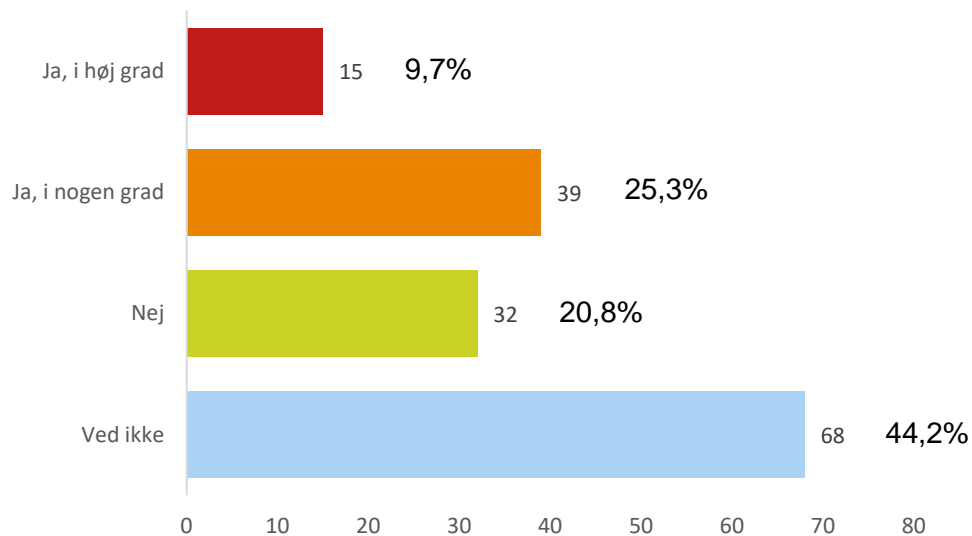
Har I eller overvejer I at ansætte udenlandske it-specialister?

- 1/3 af alle it-virksomheder (32,5%) har allerede udenlandske it-specialister ansat
- Hver 5. forventer (20,8%) at få det
- 40,3% forventer ikke at skulle ansætte udenlandsk arbejdskraft



Er der administrative barrierer, der gør det vanskeligt at få udenlandske it-specialister til Danmark?

- Mere end hver 3. (35,0%) oplever barrierer, der gør det vanskeligt at få udenlandsk arbejdskraft til Danmark



Tror du, at Danmark opfattes som et attraktivt land at arbejde for udenlandske it-specialister?

- Halvdelen (49,7%) af alle it-virksomheder tror, at Danmark opfattes som et attraktivt land at arbejde i for udenlandske it-specialister

