

# AI & ROBOTICS

P U B L I C

## FOKUS PÅ PRAKTISKE ERFARINGER

- \* Et globalt perspektiv
- \* AI med ledelsesbriller
- \* AI i daglig praksis
- \* De afledte udfordringer – jura & etik
- \* Fremtidsperspektiverne

ERFARINGER FRA  
UDVIKLINGS- OG FORENKLINGSSTYRELSEN \* SAS  
INSTITUTE \* AARHUS KOMMUNE \* BALLERUP  
KOMMUNE \* KPMG \* KØBENHAVNS KOMMUNE  
AMESTO NEXTBRIDGE \* ERHVERVSSTYRELSEN  
ANKESTYRELSEN \* BECH-BRUUN \* ENVERSION  
DIGITALISERINGSSTYRELSEN

relevant\*

I SAMARBEJDE MED:

Bech·Bruun

ITwatch

PARTNERE:

IT-Branchen



SPONSOR:



## KONFERENCEPARTNERE

### Samarbejdspartnere

#### Bech·Bruun

Bech-Bruun er en markedsorienteret og specialiseret advokatvirksomhed. Vi servicerer et stor udsnit af dansk erhvervsliv, den offentlige sektor og globale virksomheder med en bred vifte af ydelser.

Med mere end 500 talentfulde medarbejdere og nogle af branchens mest anerkendte og erfarne eksperter skræddersyr vi løsninger på tværs af fagområder. Vores mål er at styrke vores klients forretning, så de opnår de bedste resultater.

#### ITwatch

ITWatch går helt tæt på de danske it- og televirksomheder og sætter fokus på forretningerne bag produkterne, herunder strategi, ledelse, resultater, konkurrence, politik, ordrer, opkøb, innovation, profiler, karriere, jobskift og meget mere.

ITWatch leverer uafhængig, kritisk og fair journalistik om de store, toneangivende virksomheder, men også om de mange mindre og mellemstore virksomheder, der udgør ryggraden i branchen.

### Partnere

#### IT-Branchen



IT-Branchen er en af Danmarks største brancheorganisationer for it- og televirksomheder. Vi arbejder for at skabe et stærkt og digitalt samfund, der udnytter teknologiens fulde potentiale til glæde for både økonomien og det enkelte menneske. Vi vil sikre en konkurrencedygtig og professionel it-branche, der aktivt bidrager til vækst og udvikling i et digitalt Danmark. IT-Branchen er en non-profit uafhængig politisk organisation som har eksisteret siden 1917. Vi tæller i dag mere end 400 medlemsvirksomheder.



KIT@, foreningen af kommunale IT- og digitaliseringsansvarlige, er en politisk og faglig uafhængig forening for de kommunale it og digitaliseringschefer. Foreningen blev stiftet i 1995 og har siden været samlingspunkt for de it ansvarlige i det offentlige Danmark.

### Sponsorer



KPMG er en del af et globalt netværk med 154 uafhængige revisions- og rådgivningsvirksomheder. Vi arbejder tæt sammen med vores kunder, der omfatter alt fra private virksomheder over globale koncerner til offentlige organisationer, for at hjælpe dem med at mindske risici og udnytte forretningsmæssige muligheder gennem vores brede vifte af ydelser inden for rådgivning, skat og revision. Kunderne vælger KPMG på grund af vores høje grad af integritet, kvalitet og kernekompetencer på tværs af landegrænser. Vores mere end 197.000 professionals på verdensplan er stolte over at kombinere deres faglige indsigt og erfaring med de nyeste trends og metoder. Hos KPMG i Danmark er vi næsten 600 medarbejdere og partnere der med pionerånd, dyb indsigt i det danske marked og med afsæt i stærke globale perspektiver udfordrer vanetænkning i branchen i den måde, hvorpå vi leverer værdi til vores kunder.



SAS har i mere end 40 år hjulpet regeringer verden over med at omsætte data til brugbare indsigter. SAS' innovative analytiske software, kombineret med dybdegående brancheviden og erfaring, gør os unikt kvalificerede til at løfte den offentlige sektors nuværende og kommende analytiske behov. Vi samarbejder med vores kunder for at sikre at deres analytiske rejse går sikkert og nemt, samt til tiden. Det viser sig både i antallet af kunder hvis engagement med SAS strækker sig over mange årtier, og gennem hyppige anerkendelser fra Gartner, Forrester m.fl. Lad SAS hjælpe dig til at tage intelligente beslutninger der gør en reel forskel.

”Kunstig intelligens har været en integreret del af SAS-software i årevis. I dag hjælper vi kunder i alle brancher med at udnytte fremskridt i AI, og vi fortsætter med at indbygge AI-teknologier som Machine Learning og Deep Learning i løsninger på tværs af SAS-porteføljen.” – Jim Goodnight, CEO & Founder, SAS Institute.

## TALERLISTE

**Moderator:***Managing Associate***Charlotte Bagger Tranberg***Bech-Bruun*

Advisory Industry Consultant

**Dr. Mark Wolff***SAS Global IoT Division, SAS Institute*

Head of Data Governance, Technology and Architecture

**Nadeem Gulzar***Udviklings- og Forenklingsstyrelsen*

Center for teknologi og datastrategi

*Digitaliseringsstyrelsen*

Udviklingskonsulent

**Anni Skovby***Ledelse og Organisation**Magistraten for Sociale Forhold og Beskæftigelse-MSB**Aarhus Kommune*

Freelance-Udviklingskonsulent

**Hanne Marklund***Beskæftigelse**Magistraten for Sociale Forhold og Beskæftigelse-MSB**Aarhus Kommune*

Business Partner &amp; Finance Director

**Thomas M. Schultz***Enversion*

Sekretariatschef

**Jens Kjellerup***Ballerup Kommune*

Projektleder

**Bo Damgaard Christensen***Ankestyrelsen*

Projektleder

**Mathe Vinther Nielsen***Ankestyrelsen*

Chefkonsulent

**Lise Fode***Erhvervsstyrelsen*

Manager

**Niels-Peter Rønmos***KPMG*

Data Scientist

**Tom Bladskog***Amesto NextBridge*

Managing Associate

**Charlotte Bagger Tranberg***Bech-Bruun*

Director &amp; NewTech Lead

**Michael Birkebæk Jensen***KPMG*

Kontorchef

Robotics, Integrationer &amp; Grunddata

**Jacob Honoré***Københavns Kommune*

## AI &amp; ROBOTICS I DEN OFFENTLIGE SEKTOR

**08.30-09.00 ANKOMST & REGISTRERING**  
Morgenkaffe

**09.00-09.05 ÅBNING AF KONFERENCEN**  
Relevant

**09.05-09.10 INTRODUKTION TIL KONFERENCEN**  
Moderator: Managing Associate **Charlotte Bagger Tranberg**, *Bech-Bruun*

## HVORFOR – SIGTET MED AI I DEN OFFENTLIGE SEKTOR

**09.10-09.30 AI AND INTERNET OF THINGS IN GOVERNMENT & HEALTH CARE**  
Advisory Industry Consultant **Dr. Mark Wolff**, *SAS Global IoT Division, SAS Institute*

**09.30-10.00 ET LEDELSESPERSPEKTIV**  
Head of Data Governance, Technology and Architecture **Nadeem Gulzar**, *Udviklings- og Forenklingsstyrelsen*

**10.00-10.15 PAUSE**

**10.15-10.50 REFERENCEARKITEKTUR FOR BRUGERSTYRING - RPA OG IoT**  
Center for teknologi og datastrategi, *Digitaliseringsstyrelsen*

**10.50-11.00 PAUSE**

## HVAD &amp; HVORDAN – AI I DAGLIG PRAKSIS

**11.00-11.30 DIGITALE FRONTLØBERE PÅ FREMTIDSSALONER**  
Et digitalt læringsforløb, hvor 50 ledere og medarbejdere på tværs har mødtes for at sætte fokus på det digitale mindset og skillset, der kræves i en ny digital virkelighed.

Udviklingskonsulent **Anni Skovby**, *Ledelse og Organisation, Magistraten for Sociale Forhold og Beskæftigelse-MSB, Aarhus Kommune*

Freelance-Udviklingskonsulent **Hanne Marklund**, *Beskæftigelse, Magistraten for Sociale Forhold og Beskæftigelse-MSB, Aarhus Kommune*

**11.30-12.00 AI I PRAKSIS – HVAD ER DET EGENTLIG ALGORITMERNE GØR?**  
Med fødderne solidt plantet på jorden, dobbeltklikker vi på AI-teknologien og tager et pædagogisk spadestik ned i mangfoldigheden af AI-algoritmer, der kan alt fra at genkende ansigter, styre biler, behandle fakturaer, oversætte tekster og identificere spam-mails. Indlægget tager udgangspunkt i de eksisterende muligheder med den nuværende teknologi belyst med konkrete cases.

Business Partner & Finance Director **Thomas M. Schultz**, *Enversion*

**12.00-13.00 FROKOST**

**13.00-13.30 DIGITALISERING MED EFFEKT – HVORDAN SIKRES AT AGIL ORGANISATIONS- OG PROCESUDVIKLING GÅR OP I EN HØJERE ENHED MED DIGITALISERING SOM KATALYSATOR?**  
Hvordan har Ballerup Kommune sat digitalisering i centrum for organisations- med procesudvikling med deres Taskforce for øget digitalisering?

Sekretariatschef **Jens Kjellerup**, *Ballerup Kommune*

**13.30-14.00 RPA & ML I SAGSBEHANDLINGEN – HVORDAN SKABER DET VÆRDI?**  
• Hvordan får man værdi ud af at anvende RPA og ML i sagsbehandling?  
• Hvordan kommer man i gang?  
• Hvor tager man de næste skridt?

Projektleder **Bo Damgaard Christensen**, *Ankestyrelsen*

Projektleder **Malthe Vinther Nielsen**, *Ankestyrelsen*

## AI &amp; ROBOTICS - PUBLIC

14.00-14.15 PAUSE

14.15-14.45 **ERFARINGER FRA ERHVERVSSTYRELSENS - AI-DREVEN VEJLEDNING OG KONTROL AF DE DANSKE ÅRSRAPPORTER**

Erhvervsstyrelsen har siden 2016 arbejdet målrettet med Machine Learning og kunstig intelligens. De sidste 2 års regnskabssæsoner har styrelsen således anvendt dette ved den årlige modtagelse og offentliggørelse af 250.000 digitale årsrapporter fra danske selskaber og deres revisorer. Allerede ved indberetningen bliver slutbrugerne automatisk advaret og vejledt vha. kunstig intelligens. Oplægsholderne deler i præsentationen ud af deres erfaringer fra projektet og mødet med brugerne.

Manager **Niels-Peter Rønmos**, *KPMG*

Chefkonsulent **Lise Fode**, *Erhvervsstyrelsen*

14.45-15.15 **HOW TO AVOID WAITING IN LINE WHEN CONTACTING PUBLIC AUTHORITIES?**

This can be achieved with the power of AI and machine learning. The technology is already available the question is how to use it. We'll try to answer the question of effective and good use of AI in the public sphere using learnings from Business Customer Analytics. And how can we interduce trust and reduce biased to ensure that the public is treated fairly?

Data Scientist **Tom Bladskog**, *Amesto NextBridge*

15.15-15.30 PAUSE

## AFLEDTE UDFORDRINGER

15.30-16.00 **ER DET VIRKELIG NØDVENDIGT AT TALE MED JURISTERNE?**

- Hvad er det juristerne siger, og hvad betyder det egentlig?
- Juridiske aspekter ved automatiserede løsninger, og herunder kravet om menneskelig indblanding

Managing Associate **Charlotte Bagger Tranberg**, *Bech-Bruun*

16.00-16.30 **AI & AI ETIK – ETISKE PROBLEMSTILLINGER VED BRUGEN AF KUNSTIG INTEL-LIGENS**

I dette indlæg introduceres først en række af de etiske problemstillinger som kunstig intelligens skaber. Derefter præsenteres en række organisatoriske og tekniske løsninger, som kan bruges til at håndtere disse problemstillinger og sikre en social, miljømæssig og økonomisk ansvarlig brug af AI.

Director, NewTech Lead **Michael Birkebæk Jensen**, *KPMG*

## PERSPEKTIVERNE

16.30-17.00 **GODDAG, CHARLIE – KØBENHAVNS KOMMUNES FØRSTE VOICEBOT**

Kontorchef for Robotics, Integrationer & Grunddata **Jacob Honoré**, *Københavns Kommune*

17.00-17.10 **OPSUMMERING AF KONFERENCEN VED MODERATOR**

Indlæg om perspektiverne i anvendelsen af AI & Robotics i kommunalt regi – hvad kan man, hvor kan man komme hen, hvad kan man opnå?

Managing Associate **Bagger Tranberg**, *Bech-Bruun*

17.10 **KONFERENCEN SLUTTER**

## PRISER & PRAKTIK

### PRISER

TILMELDING	senest 25. oktober 2019	efter 25. oktober 2019
Konferencepris:	kr. 4.495,- (ekskl. moms)	kr. 5.495,- (ekskl. moms)

Materiale vedr. indlæg & forplejning er inkluderet i konferenceprisen.

Medlemmer af IT Branchen og KIT@ får rabat i henhold til gældende aftale med organisationerne. Gør venligst opmærksom på dit medlemskab ved tilmelding for at opnå rabatten.

Ved SAMTIDIG tilmelding af 3 personer fra samme virksomhed betales kun for 2 personers deltagelse.

Rabatter kan IKKE kombineres.

### HVOR

Charlottet haven, Hjørtinggade 12C, 2100 København Ø, telefon +45 3527 1500

### HVORNÅR

Onsdag den 20. november 2018 kl. 08.30-17.10

### HVORDAN

Tilmelding på [www.relevant.dk](http://www.relevant.dk) eller via [tilmelding@relevant.dk](mailto:tilmelding@relevant.dk) eller på telefon +45 2830 5445 eller +45 4195 1429

Afmelding på [afmelding@relevant.dk](mailto:afmelding@relevant.dk)

Indtil 14 dage før konferencen tilbageholdes 10% af prisen.  
Mindre end 14 dage før konferencen tilbagebetales 50% af prisen.  
Senere end 2 hverdage før konferencen betales den fulde pris.

**Udgå afmeldingsgebyr** – kontakt os hvis du ønsker at sende en kollega i stedet.