

BILAG TIL

STANDARDVILKÅR OG BETINGELSER

FOR DIGITALE PROJEKTER

- en del af Leveringsaftalen
for digitale projekter

INDHOLDSFORTEGNELSE

Bilag 1: Prismodeller	2
Indledende.....	2
1. Fast pris, fast leverance ("Fastpris-modellen")	3
2. Fast pris, variabel leverance ("Timeboxing-modellen")	3
3. VARIABEL PRIS, VARIABEL LEVERANCE ("ESTIMAT-MODELLEN")	3
3.1 Shared Risk ("target Cost-modellen")	4
3.2 Shared Risk ("Max Pris-modellen").....	5
3.3 Overskridelse af estimat	5
3.4 Ændringer af estimat	5

Standardvilkårene er udarbejdet af IT-Branchen, Dansk Erhverv, Kreativitet & Kommunikation og Dansk Annoncør Forening og den bliver løbende opdateret. Organisationerne kan ikke gøres ansvarlige for eventuelle fejl og mangler i kontrakten.

Version 2.1. Udgivet september 2016

BILAG 1: PRISMODELLER

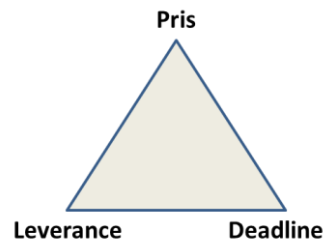
I dette bilag beskrives forskellige prismodeller, som ofte anvendes ved udførelse af digitale projekter.

INDLEDENDE

Et projekt afgrænses af tre variabler; leverance, deadline og pris¹. Man kan vælge at lade alle tre variable være fleksible, lade alle tre være faste - eller en hvilken som helst kombination herimellem.

Det giver følgende tre primære prismodeller. For alle tre modeller gælder, at detaljer er specificeret i Leveringsaftalen eller i et separat bilag.

¹ I overensstemmelse med "Project Triangle" eller "Triple-constraint" modellen, der består af Cost, Scope og Schedule (fra Project Management Body of Knowledge, PMBOK.)



1. FAST PRIS, FAST LEVERANCE ("FASTPRIS-MODELLEN")

Ved denne model er hovedformål, pris og leverance lagt fast fra starten. Deadline kan aftales fast eller variabel.

Alle projekter, der honoreres med en fast pris for en fast leverance, må nødvendigvis indeholde en detaljeret og fuldstændig løsningsbeskrivelse. Alle afvigelser fra beskrivelsen, også mindre justeringer, skal aftales skriftligt.

Alle priser er, medmindre andet fremgår af bilag (Budget), faste og skal således ikke være genstand for regulering.

Denne model benyttes typisk ved mindre leverancer.

2. FAST PRIS, VARIABEL LEVERANCE ("TIMEBOXING-MODELLEN")

Ved denne model ligger hovedformål og pris fast, mens leverancens enkelte funktionaliteter og prioriteringer defineres undervejs. Deadline kan aftales fast eller variabel.

Løsningsbeskrivelsen indeholder alene den overordnede løsningsbeskrivelse, mens detaljerne besluttet undervejs i en agil udviklingsproces indenfor den aftalte tidsramme. Parterne prioriterer opgaverne løbende og flere gange, medens arbejdet udføres. Den endelige leverance kendes derfor først ved afslutningen af det aftalte timeantal. Af samme grund kaldes metoden også for "Timeboxing" - man afsætter en vis arbejdstid, og når tiden er gået, er projektet færdigt.

Alle priser er, medmindre andet fremgår af bilag (Budget), faste og skal således ikke være genstand for regulering.

Denne model benyttes typisk ved større leverancer.

3. VARIABEL PRIS, VARIABEL LEVERANCE ("ESTIMAT-MODELLEN")

Ved denne model ligger hovedformål fast, mens såvel pris og leverance er fleksible, så projektet kan justeres løbende og efter gensidig aftale. Deadline kan aftales fast eller variabel.

Løsningsbeskrivelsen indeholder alene den overordnede løsningsbeskrivelse, mens detaljerne besluttet undervejs i en agil udviklingsproces. Den endelige pris kan estimeres før projektstart, men kendes først endeligt, når leverancen er afsluttet.

Timer faktureres efter den faktisk anvendte tid og prisen følger Bureauets til enhver tid gældende timehonorar for de pågældende konsulenter.

Denne model benyttes typisk ved større leverancer.

"Estimat-modellen kan udvides med en af de to former beskrevet nedenfor, hvor risikoen deles mellem parterne for at kunne imødegå Kundens behov for at balancere tryghed og økonomi i leverancen:

3.1 SHARED RISK ("TARGET COST-MODELLEN")

Denne model bygger ovenpå Estimat-modellen, hvor hovedformål ligger fast mens såvel pris og leverance er fleksible.

Her fastsættes et realistisk estimat af leverancen ud fra en vurdering af risiko og kompleksitet. En høj risiko kan skyldes, at teknologien er ukendt, der er en høj organisatorisk kompleksitet eller andre faktorer, der gør det svært at vurdere leverancens omfang.

Kompleksiteten af opgaven er en funktion af de forretningsmæssige behov, der skal understøttes, samt krav til kvalitet, device og browserunderstøttelse mv.

På den baggrund fastsættes en "Target Cost" som tjener som et pejlemærke for både kunde og bureau for den aftalte leverance.

Overskrides "Target Cost" faktureres kunden 50 % af de timer, som estimatet er overskredet med indtil leverancen er færdig, eller kunden vælger at afslutte leverancen.

"Target Cost" modellen sikrer, at både kunden og bureauet holder fokus på værdi igennem hele forløbet men med respekt for, at det samlede omfang kan være svært at forudsige, og det ikke er rentabelt at forsøge at fastlåse alle detaljer på forhånd.

Eksempel: En leverance, som er estimeret til 100 timer faktureres til fuld timepris for de første 100 timer, hvorefter eventuelle yderligere timer vil faktureres med 50 % af den aftalte timepris. Er leverancen færdig efter 70 timer, faktureres kun 70 timer.

3.2 SHARED RISK ("MAX PRIS-MODELLEN")

"Max Pris" modellen tager ligesom "Target Cost" modellen udgangspunkt i et realistisk estimat baseret på risiko og kompleksitet. Overskrides "Target Cost" faktureres kunden fuld timepris op til en procentsats som aftales mellem parterne. Procentsatsen ligger i intervallet 40-60 %, medmindre særlige omstændigheder gør sig gældende.

Overskrides estimatet udover den aftalte procentsats dækker bureauet denne merudgift indtil leverancen er færdig, eller kunden vælger at afslutte leverancen.

"Max Pris" modellen sikrer at både kunden og bureauet holder fokus på værdi igennem hele forløbet, men med respekt for kundens behov for økonomisk tryghed og i anerkendelse af, at det i disse projekter ikke er rentabelt at forsøge at fastlåse alle detaljer på forhånd.

I situationer, hvor der er særligt behov for tryghed i forhold til de allokerede budgetter, kan denne model være at foretrække.

Eksempel: Ved en procentsats på 50 faktureres en leverance, som er estimeret til 100 timer til fuld timepris for de første 150 timer, hvorefter eventuelle yderligere timer ikke vil blive faktureret. Er leverancen færdig efter 70 timer faktureres kun 70 timer.

3.3 OVERSKRIDELSE AF ESTIMAT

Overskridelse af estimat foreligger, når bureauets anvendte timer ud over estimatet ikke kan henføres til kundens udvidelse af leverancens omfang eller manglende leverance.

3.4 ÆNDRINGER AF ESTIMAT

Såfremt kunden udvider leverancens omfang (scope), udover hvad der må betragtes som en naturlig del af opgavens løsning inden for de aftalte rammer, eller manglende leverancer fra kunden gentagne gange forhindrer fremdriften, vil bureauet estimere leverancen igen.