

Oversigt for SKI rammeaftale 02.19 SaaS – Cloud

Rammekontrakten giver plads til mere end 50 leverandører og dækker over cloud-løsninger til det offentlige. Aftalen dækker over levering af både services, rådgivning, udvikling, internet og support.

SKI udbyder rammeaftalen som omhandler software as a service (SaaS). SaaS er en leveringsmodel, hvor software leveres på abonnementsvilkår og er centralt hostet.

SaaS applikationer er fuldt udviklede slutbruger applikationer, der leveres som en internet- eller anden databaseret service, dvs. hvor leverandøren stiller softwareapplikationen til rådighed for kunden, og hvor leverandøren ejer og løbende udvikler og supporterer softwareapplikationen.

Rammeaftalen er opdelt i **del I** stat og statsfinansieret selvejende institutioner, regioner, uddannelsesinstitutioner, forsyningsvirksomheder mv. og **del II** kommuner. Dette under hensyntagen til den fællesoffentlige rammearkitektur. Rammeaftalen er opdelt i 56 delaftaler, der hver dækker et FORM-område, herunder 28 delaftaler i del I og 28 delaftaler i del II, som hver især udgør selvstændige og uafhængige rammeaftaler.

Anslået samlet værdi eksklusive moms: 3 965 000 000.00 DKK

Bekendtgørelsens nummer i EUT S: 2018/S 059-129734

Der er tale om udbudsproceduren "Offentligt udbud" hvilket vil sige uden prækvalifikation.

Frist for modtagelse af bud: 08/02/2019 kl. 13:00.

Delaftale nr.	Ikke udtømmende eksempler på hvad det dækker.	Estimeret værdi i DKK	Bemærkninger
Delaftale 1 (Del I): 05 Samfundsstruktur	Lovguides – digitale guider til forvaltningsretslige principper og forståelse af regler og praksis <ul style="list-style-type: none"> • Online køsystem – it-understøttelse af høj volumen af internettrafik igennem køhåndtering • Selvbetjeningsplatform – understøttelse af borgerselvbetjening med integration til ESDH- og fagsystemer • Digital klageportal – online portal, der understøtter klageafsendelser og klagers indsigt i sagsbehandling. 	24 000 000	
Delaftale 1 (Del II): 05 Samfundsstruktur	do	59.000.000	

<p>Delaftale 2 (Del I): 06 Samfundsøkonomi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proces- og projektstyringsværktøj – digital platform for styring af adskillige projekter og nærværende opgaver • Automatiseret dokumentdistribution og -håndtering – digitaliseret og automatiseret dokumentdeling til indhentning af underskrift • Datavisualiseringsværktøj – transformationen af rå data til meningsfulde visualiseringer. 	118.000.000	
<p>Delaftale 2 (Del II): 06 Samfundsøkonomi</p>	do	248.000.000	
<p>Delaftale 3 (Del I): 08 Borgerskab</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalt vielsessystem – it-understøttelse af kommunale vielsessager med integration til relevant registre • Blanketløsningssystem – digital håndtering af blanketløsninger med kommuneskabeloner og procesautomatisering • Selvbetjeningsplatform – understøttelse af borger-selvbetjening med integration til ESDH- og fagsystemer • Online betalingsmodul – online borger-betaling i forlængelse af skatteinddrivelse. 	6.000.000	
<p>Delaftale 3 (Del II): 08 Borgerskab</p>	do	18.000.000	
<p>Delaftale 4 (Del I): 10 Uddannelse og undervisning</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Specialundervisning – it-understøttelse af specialundervisning med et undervisningsforløb i grundskolen • Læringsplatforme – understøttelse af undervisningsforløb • Elevadministration – administrationssystem til brug for registrering af elever • Studieadministrative løsninger – til brug for administration af bl.a. kurser, studerende og prøver. 	95.000.000	
<p>Delaftale 4 (Del II): 10 Uddannelse og undervisning</p>	do	225.000.000	
<p>Delaftale 5 (Del I): 12 Forskning</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dataindsamlingsværktøjer – værktøj, der understøtter indsamlingen af kvalitative data i forskningsøjemed • Databehandlingsplatforme – it-understøttelse af datavalidering, datakonsolidering og statistisk dataanalyse • Planlægningsværktøjer – administrative værktøjer til understøttelse af planlægning og styring af forskningsopgaver, milepæle og timeforbrug. 	79.000.000	

Delaftale 6 (Del I): 14 Arbejdsmarked	<ul style="list-style-type: none"> • Digital fremmøderegistrering – scanning af sundhedskort eller QR-kode ved fremmøde • Jobcenter-planlægningssystem – digital planlægning, booking og indkaldelser på beskæftigelsesområdet • Puljeadministrationsystem – effektiv styring af sagsbehandling af puljeadministration • Tilsynssystem – kontrol og regulering af samt overblik over myndighedens tilsynsområder, fx arbejdsmiljø. 	85.000.000	
Delaftale 6 (Del II): 14 Arbejdsmarked	do	350.000.000	
Delaftale 7 (Del I): 16 Kultur	<ul style="list-style-type: none"> • Bibliotekssystem – digital understøttelse af registrering, opbevaring og udlån af materialer • Opbevaringsservice – opbevaring af data, information og viden i cloud-baseret lagring • Arkivdatabase – borgervendt arkivdatabase til søgning og booking af materiale • Puljeadministrationsystem – effektiv styring af sagsbehandling af puljeadministration 	6.000.000	
Delaftale 7 (Del II): 16 Kultur	do	18.000.000	
Delaftale 8 (Del I): 17 Fritid og idræt	<ul style="list-style-type: none"> • Puljeadministrationsystem – effektiv styring af sagsbehandling af puljeadministration • Online tilmeldingssystem – understøttelse af online tilmelding til arrangementer, hold eller aktiviteter • Digital lokalebooking – online booking af lokaler til enkelte sessioner og hele sæsoner • Digital opgavestyring – styring af drift- og vedligeholdelsesopgaver. 	7.000.000	
Delaftale 8 (Del II): 17 Fritid og idræt	do	19.000.000	
Delaftale 9 (Del I): 18 Kirke	<ul style="list-style-type: none"> • Online koordineringsværktøj – digital delegering af opgaver på tværs af medarbejdere og frivillige • Begivenhedskalendermodul – oprettelse og publicering af gudstjenester, koncerter og arrangementer i menigheden • Donationsportal – digital indsamling af donationer til kirkens drift og arbejde. 	6.000.000	
Delaftale 9 (Del II): 18 Kirke	do	17.000.000	

<p>Delaftale 10 (Del I): 20 Sundhed</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Telemedicinsk sårbehandlingsplatform – indsamling og deling af billeder af borgerens sår • Telemedicinsk videoplatform – hjemme- og sygeplejens værktøj til bekvem levering af indsatser overfor borgere • Digital tandlægejournal – digital administration og deling af borgeres tandlægejournaler • Børnetandpleje-intranet – it-understøttelse af kommunal tandpleje for børn • Elektronisk patientjournal – understøttelse af digital indsamling og deling af patientjournal, herunder historik • Psykiatrisk behandlingsstøtteværktøj – understøttelse af psykiatrisk behandling digitalt fra borgerens hjem • Webbaseret sundhedsportal – Online borgerplatform til aktindsigt. 	35.000.000	
<p>Delaftale 10 (Del II): 20 Sundhed</p>	do	89.000.000	
<p>Delaftale 11 (Del I): 24 Dagtilbud</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Institutionsintranet – digital platform for børns forældre og dagtilbudsmedarbejdere • Institutionsadministration – it-understøttelse af fælles platform for dagtilbudsadministration • Pladsanvisningssystem – it-understøttelse af pladsanvisninger i kommuner • Pædagogiske læreplaner – it-værktøj, der understøtter den daglige integration af pædagogiske læreplaner i institutioner. 	53.000.000	
<p>Delaftale 11 (Del II): 24 Dagtilbud</p>	do	136.000.000	
<p>Delaftale 12 (Del I): 26 Social service og omsorg</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Webbaseret sundhedsportal – online borgerplatform til aktindsigt for svage borgere og deres pårørende • Borgeromsorgssystem – digital understøttelse af koordineret indsats for borgerpleje • Socialt tilsynsplanlægningsværktøj – understøttelse og planlægning af driftsorienteret tilsyn ved sociale tilbud for børn og unge. 	106.000.000	
<p>Delaftale 12 (Del II): 26 Social service og omsorg</p>	do	235.000.000	

<p>Delaftale 13 (Del I): 30 Skatter og afgifter</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dataanalyseværktøj – identificering, udvikling og implementering af forretningsmuligheder gennem databehandling • Online betalingsmodul – online borgerbetaling i forlængelse af skatteinddrivelse • Procesmodulleringsværktøj – digital visualisering og identificering af myndighedens processer. 	24.000.000	
<p>Delaftale 13 (Del II): 30 Skatter og afgifter</p>	do	12.000.000	
<p>Delaftale 14 (Del I): 34 Erhverv</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udbudsportal – online portal for håndtering af udbud • Puljeadministrationssystem – effektiv styring af sagsbehandling af puljeadministration • Tilsynssystem – kontrol, regulering, dokumentation og overblik over myndighedens tilsynsområder. 	6.000.000	
<p>Delaftale 14 (Del II): 34 Erhverv</p>	do	18.000.000	
<p>Delaftale 15 (Del I): 37 Miljø</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Miljøsagsbehandlingssystem – administration af miljøsager og -data • Driftsagsbehandlingssystem – administrativ løsning, der håndterer driftsopgaver og borgerhenvendelser • Renovations-sagsbehandlingsplatform – system til håndtering af renovations-henvendelser fra borgere og målrettet dialog til renovatører • Tilsynssystem – kontrol, regulering og overblik over myndighedens tilsynsområder, fx badevandskvalitet. 	47.000.000	
<p>Delaftale 15 (Del II): 37 Miljø</p>	do	118.000.000	
<p>Delaftale 16 (Del I): 38 Natur og klima</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Digital forvaltning af aktiver – it-understøttelse af den løbende forvaltning af aktiver, heriblandt legepladser og byudstyr • Ressourcebooking – fremsøgning, booking og styring af ressourcer til møder og arrangementer • Online borgerhenvendelsesportal – registrering, visitering og styring af borgerhenvendelser om driftsforhold • Digital opgavestyring – styring af drifts- og vedligeholdelsesopgaver. 	7.000.000	
<p>Delaftale 16 (Del II): 38 Natur og klima</p>	do	20.000.000	

<p>Delaftale 17 (Del I): 47 Redningsberedskab</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Integreret beredskabssystem – it-understøttelse af redningsopgaver med involvering af flere instanser • Virtuel vejledning – online oplæring af krisehåndtering • Videostreamingsystem – direkte eksperthjælp på krisestedet fra fjernlokation • Tilsynssystem – kontrol, regulering, dokumentation og overblik over myndighedens tilsynsområder. 	8.000.000	
<p>Delaftale 17 (Del II): 47 Redningsberedskab</p>	do	19.000.000	
<p>Delaftale 18 (Del I): 52 Fysisk planlægning og geodata</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale planer – formidling af myndighedens planstrategi og fysiske planer, fx lokalplan og kommuneplan • Geografiske informationssystemer – indsamling, behandling, analyse og formidling af geodata • Adressevedligeholdelse – oprettelse, ændring og sletning af vejnavne og adresser. 	6.000.000	
<p>Delaftale 18 (Del II): 52 Fysisk planlægning og geodata</p>	do	18.000.000	
<p>Delaftale 19 (Del I): 54 Ejendomme og byggeri</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Byggesagsbehandlingssystem – administration af byggesager og -data • Gravetilladelser – ansøgning om og styring af sagsbehandling vedrørende gravetilladelser • Boliganvisning – styring af sagsbehandling i forbindelse med anvisning af boliger. 	24.000.000	
<p>Delaftale 19 (Del II): 54 Ejendomme og byggeri</p>	do	24.000.000	
<p>Delaftale 20 (Del I): 56 Energi og vandforsyning</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Afregningsservices til måler aflæsning, afregning og opkrævning hos forbrugerne • Digital ledningsregistrering til indsamling, behandling og anvendelse af ledningsoplysninger i forsyningsnet • SMS-modul – digitalt modul, der tillader automatiske sms-afsendelser som kommunikationsmedie til fx advisering af forsyningskunder ved afbrydelser i forsyningen • Borgerhenvendelser – registrering, visitering og styring af borgerhenvendelser • Digital opgavestyring – styring af drifts- og vedligeholdelsesopgaver. 	6.000.000	
<p>Delaftale 20 (Del II): 56 Energi og vandforsyning</p>	do	47.000.000	

<p>Delaftale 21 (Del I): 58 Trafikinfrastuktur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Digital opgavestyring – styring af drifts- og vedligeholdelsesopgaver • Parkeringsservice – indsamling, behandling og udstilling af data om parkering • Digital forvaltning af aktiver – it-understøttelse af den løbende forvaltning af aktiver i trafikinfrastrukturen • Borgerhenvendelser – registrering, visitering og styring af borgerhenvendelser • Rådighedstilladelser – ansøgning om og styring af sagsbehandling vedrørende råden over vej • Tilsynssystem – kontrol, regulering, dokumentation og overblik over myndighedens tilsynsområder, fx skibssyn. 	8.000.000	
<p>Delaftale 21 (Del II): 58 Trafikinfrastuktur</p>	do	20.000.000	
<p>Delaftale 22 (Del I): 59 Trafik og transport</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trafikmonitoreringssystem – it-understøttelse af monitorering af trafik • Trafikinformationssystem – samling og distribuering af trafikinformationer • Automatic identification system – udveksling af data mellem skibe til sikring mod kollision • Certificeringsværktøj – it-understøttelse af oprettelsen, udarbejdelsen og udsendelsen af certifikater. 	6.000.000	
<p>Delaftale 22 (Del II): 59 Trafik og transport</p>	do	18.000.000	
<p>Delaftale 23 (Del I): 60 Myndighedens personale og frivillige</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rekrutteringsportal – modtagelse af ansøgninger og behandling af rekrutteringsforløb • Digitalt lønsystem – understøttelse af lønberegning og -udbetaling • Online timeregistreringssystem – individuel timeregistrering fra forskellige løsninger og enheder med central stamdatastyring • Vagtplanlægningsværktøj – intelligent planlægningsværktøj, der igennem selvdefinerede regler kan planlægge vagter • Talent- og læringsplatform – it-understøttelse af talentudvikling og videnfacilitering • Full service-platform – håndteringen af alle HR-funktioner samlet på én platform. 	112.000.000	
<p>Delaftale 23 (Del II): 60 Myndighedens personale og frivillige</p>	do	248.000.000	

<p>Delaftale 24 (Del I): 62 Myndighedens bygninger og arealer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejendomsdriftssystem – digital understøttelse af drift og vedligeholdelse af ejendomme • Ressourcebooking – fremsøgning, booking og styring af ressourcer til møder og arrangementer • Energi- og miljøstyring – registrering, styring og opfølgning på ejendommens energiforbrug og miljøbelastning • Digital opgavestyring – styring af drifts- og vedligeholdelsesopgaver. 	30.000.000	
<p>Delaftale 24 (Del II): 62 Myndighedens bygninger og arealer</p>	do	18.000.000	
<p>Delaftale 25 (Del I): 63 Myndighedens driftsmateriel, varer og tjenesteydelser</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontraktstyringservice – registrering, styring og opfølgning på myndighedens kontrakter • Indkøbsservice – styring og anvendelse af myndighedens indkøbsaftaler med eksterne leverandører • Digital forvaltning af aktiver – it-understøttelse af den løbende forvaltning af aktiver med driftsmateriel. 	18.000.000	
<p>Delaftale 25 (Del II): 63 Myndighedens driftsmateriel, varer og tjenesteydelser</p>	do	6.000.000	
<p>Delaftale 26 (Del I): 65 Myndighedens kommunikation og dokumentation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ESDH-system – it-understøttelse af journalisering, sagsbehandling, procesunderstøttelse og dokumenthåndtering • Samarbejds- og kommunikationsværktøj – portefølje af værktøjer til udarbejdelse af materiale, der nemt deles online i realtid • Dokumentservice – online dokumentbehandling, fx regneark, præsentationer og tekstbehandling • Digital klagehåndtering – procesunderstøttelse af klagehåndtering igennem automatisk interessentinvolvering og online guides • SMS-modul – digitalt modul, der tillader automatiske sms-afsendelser og sms'er som kommunikationsmedie. 	142.000.000	
<p>Delaftale 26 (Del II): 65 Myndighedens kommunikation og dokumentation</p>	do	295.000.000	

Delaftale 27 (Del I): 67 Myndighedens økonomi	<ul style="list-style-type: none"> • Finansiell styring – håndtering af likvide midler, låneportefølje og overblik over finansielle positioner • Økonomistyringssystem – indsamling og registrering af økonomidata • Koncernstyringssystem – ledelsesværktøj til overblik over målepunkter (KPI'er) på tværs af opgaveområder • Ledelsesinformationssystem – strategisk styringsredskab til benchmark- og ledelsesinformation • Dataanalyseværktøj – identificering, udvikling og implementering af forretningsmuligheder gennem databehandling. 	118.000.000	
Delaftale 27 (Del II): 67 Myndighedens økonomi	do	266.000.000	
Delaftale 28 (Del I): 68 Myndighedens it	<ul style="list-style-type: none"> • Asset management – styring af hardware og software fra anskaffelse til afvikling • SIEM-løsning – overvågning og styring af sikkerhedshændelser • It-service management-løsning – processtyring og dokumentation af hændelser og ændringer i it • Cloud-backup – backup af data i cloud-baseret lagring • Projekt og -opgavestyring – styring af it-udviklings- og driftsopgaver • E-mailscanning – online sikkerhedsforanstaltning for e-mails • Endpoint protection – sikring af lokalt netværk med mange endpoints, fx smartphones, bærbare og tablets. 	24.000.000	
Delaftale 28 (Del II): 68 Myndighedens it	do	59.000.000	
Delaftale 29 (Del II): Én plan	<ul style="list-style-type: none"> • Nyttiggørelse af eksisterende systemer – handleplansskabelon med adgang fra flere forvaltninger • Fælles system – særskilt system til understøttelse af én handleplan for borgeren. 	142.000.000	